



EMG
ACQUA

OMEOPATIA: L'IMMAGINE ODIERNA

omeo&imprese

Rapporto finale

Job 16026 - MARZO 2016

INDICE



PREMESSA	3
PROFILO: POPOLAZIONE VS USERS	5
SCENARIO	9
L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI	25
SILVIO GARATTINI	45
GIOVANNI GORGA	49

PREMESSA



OmeoImprese ha commissionato a Emg Acqua un'indagine finalizzata a ricostruire il quadro generale della domanda di omeopatia in Italia attraverso l'esplorazione delle seguenti aree:

- ❑ Usership (% di italiani che utilizzano medicinali omeopatici)
- ❑ Profilo del paziente (caratteristiche sociodemografiche, orientamenti culturali, abitudini etc.)
- ❑ Quadro percettivo della medicina e dei prodotti omeopatici tra la popolazione (conoscenza, modalità di informazione, atteggiamento verso il prodotto omeopatico, resistenze all'acquisto etc.),

verificando in particolare:

- ❑ la conoscenza di Garattini
- ❑ la conoscenza dell'opinione di Garattini sull'omeopatia
- ❑ l'influenza che ha avuto Garattini sulla percezione di efficacia dei prodotti omeopatici
- ❑ la conoscenza di Gorga e del libro appena scritto
- ❑ la conoscenza della vicenda "prefazione"
- ❑ l'incidenza che tale vicenda ha avuto sulla percezione del mondo "omeopatico".

PREMESSA



Lo studio è stato eseguito sul panel telematico di Emg Acqua: un campione rappresentativo della popolazione italiana maggiorenne per sesso, età, regione e classe d'ampiezza demografica dei comuni.

Sono state realizzate in tutto 2.010 interviste.

Il fieldwork è stato effettuato tra il 27 e il 29 febbraio 2016.

omeo@imprese

PROFILO: popolazione vs users



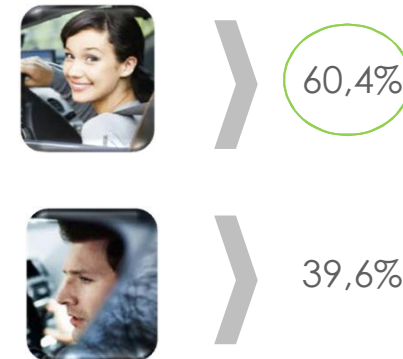
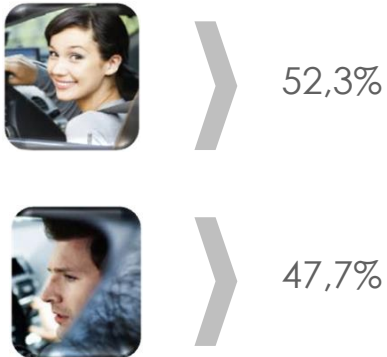
PROFILO: popolazione vs users



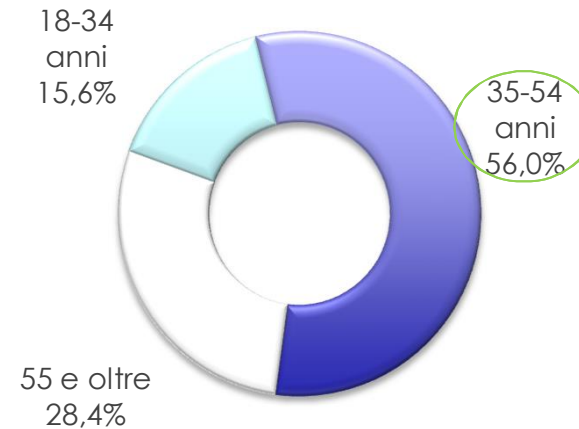
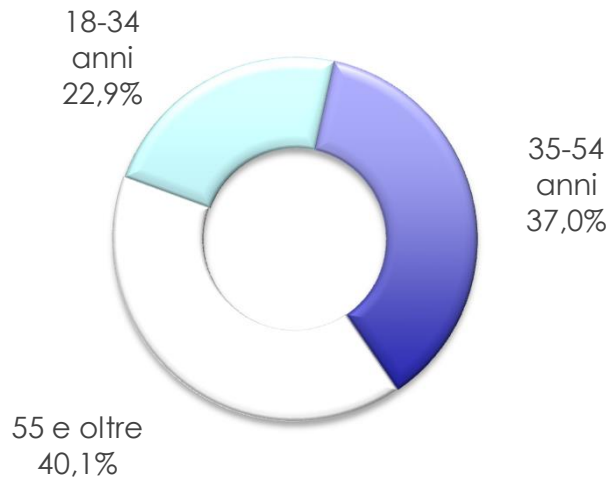
POPOLAZIONE

USERS OMEOPATICI

SESSO



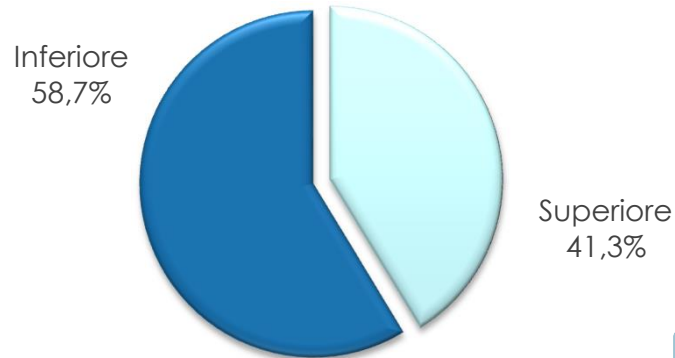
ETA' INTERVISTATI



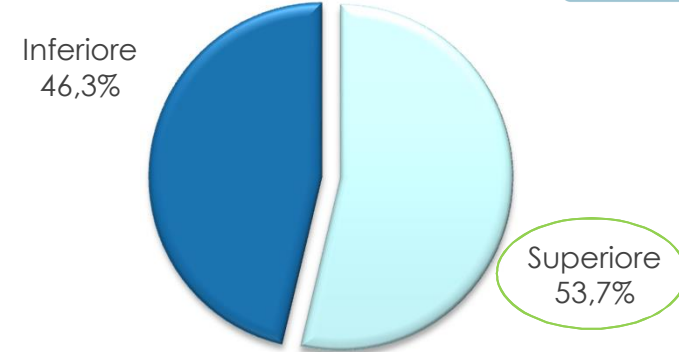
PROFILO: popolazione vs users



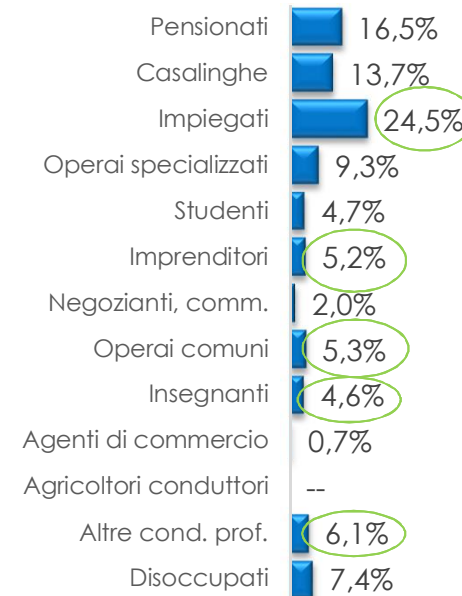
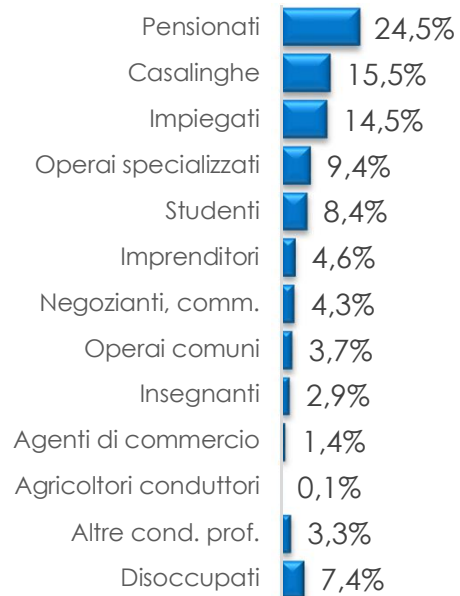
POPOLAZIONE



USERS OMEOPATICI



PROFESSIONE



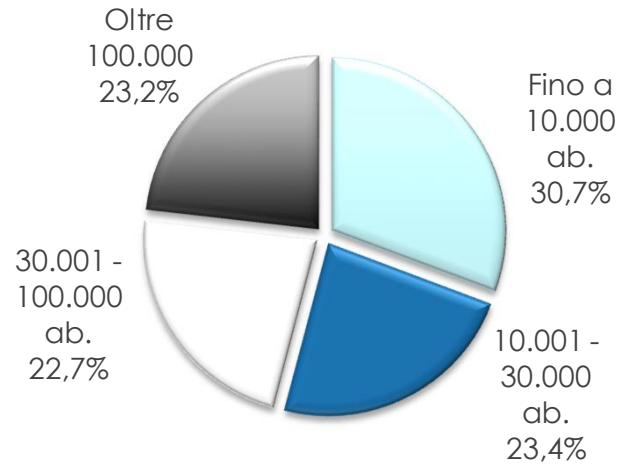
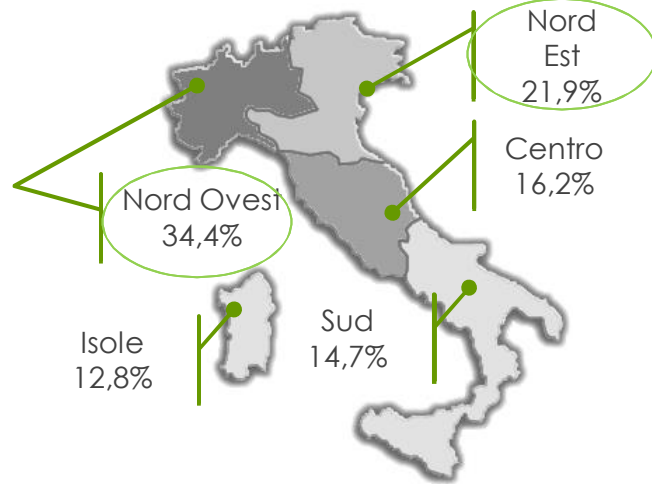
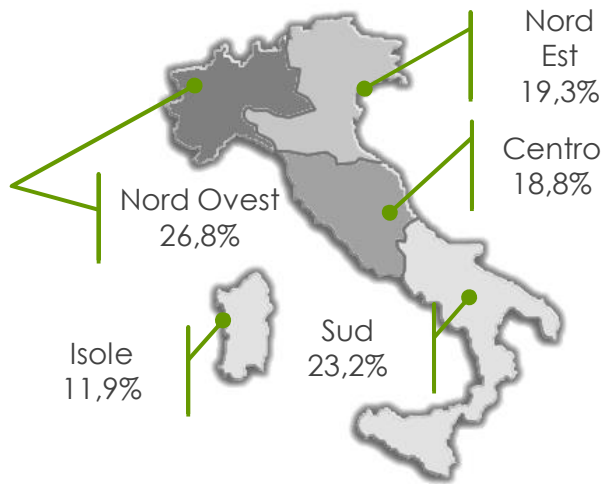
PROFILO: popolazione vs users



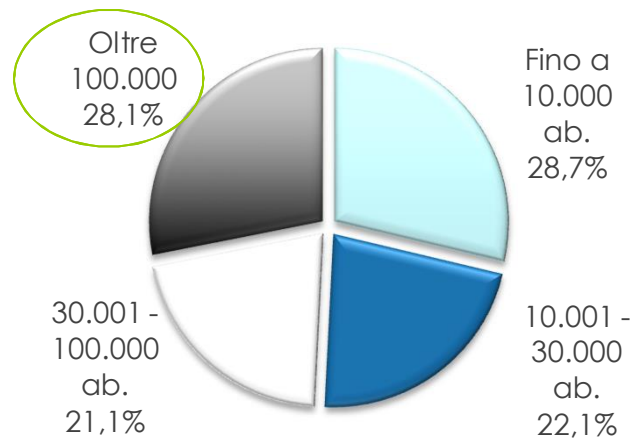
POPOLAZIONE

USERS OMEOPATICI

AREA GEOGRAFICA



A.C.





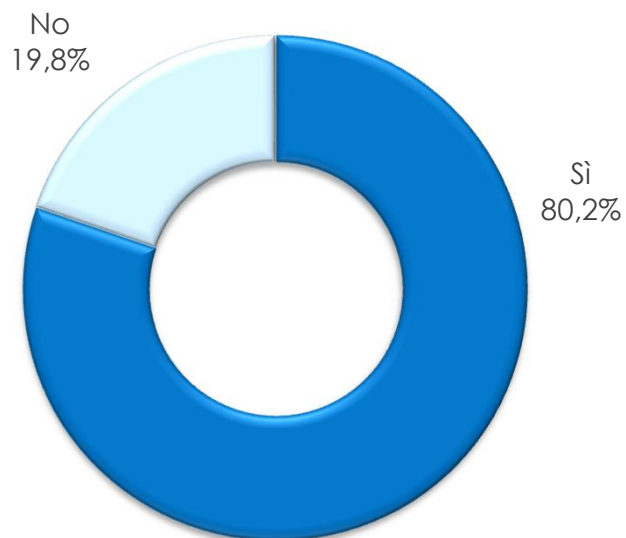
SCENARIO



SCENARIO

NOTORIETA' DEI MEDICINALI OMEOPATICI

PARLIAMO DI MEDICINALI OMEOPATICI. LEI PERSONALMENTE NE HA MAI SENTITO PARLARE?



Base: totale contatti (N=2.010)

SCENARIO

I CANALI DI INFORMAZIONE SULL'OMEOPATIA

DOVE HA SENTITO PARLARE DI MEDICINALI OMEOPATICI? ATTRAVERSO QUALI FONTI O MODALITA`?

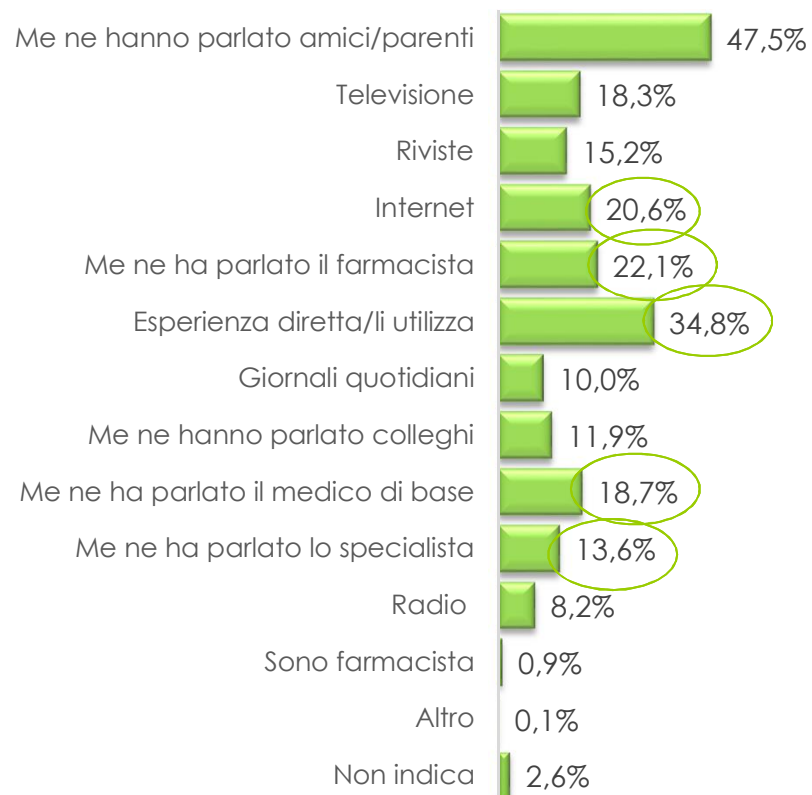


* Possibili più risposte

POPOLAZIONE



USERS OMEOPATICI



Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

Base: users medicinali omeopatici (N=331)

SCENARIO

IL MEDICINALE OMEOPATICO: DESCRIZIONE SPONTANEA

SE LEI IN TRENTA SECONDI DOVESSE RACCONTARE A UN AMICO COS'E' UN MEDICINALE OMEOPATICO, COSA GLI DIREBBE?



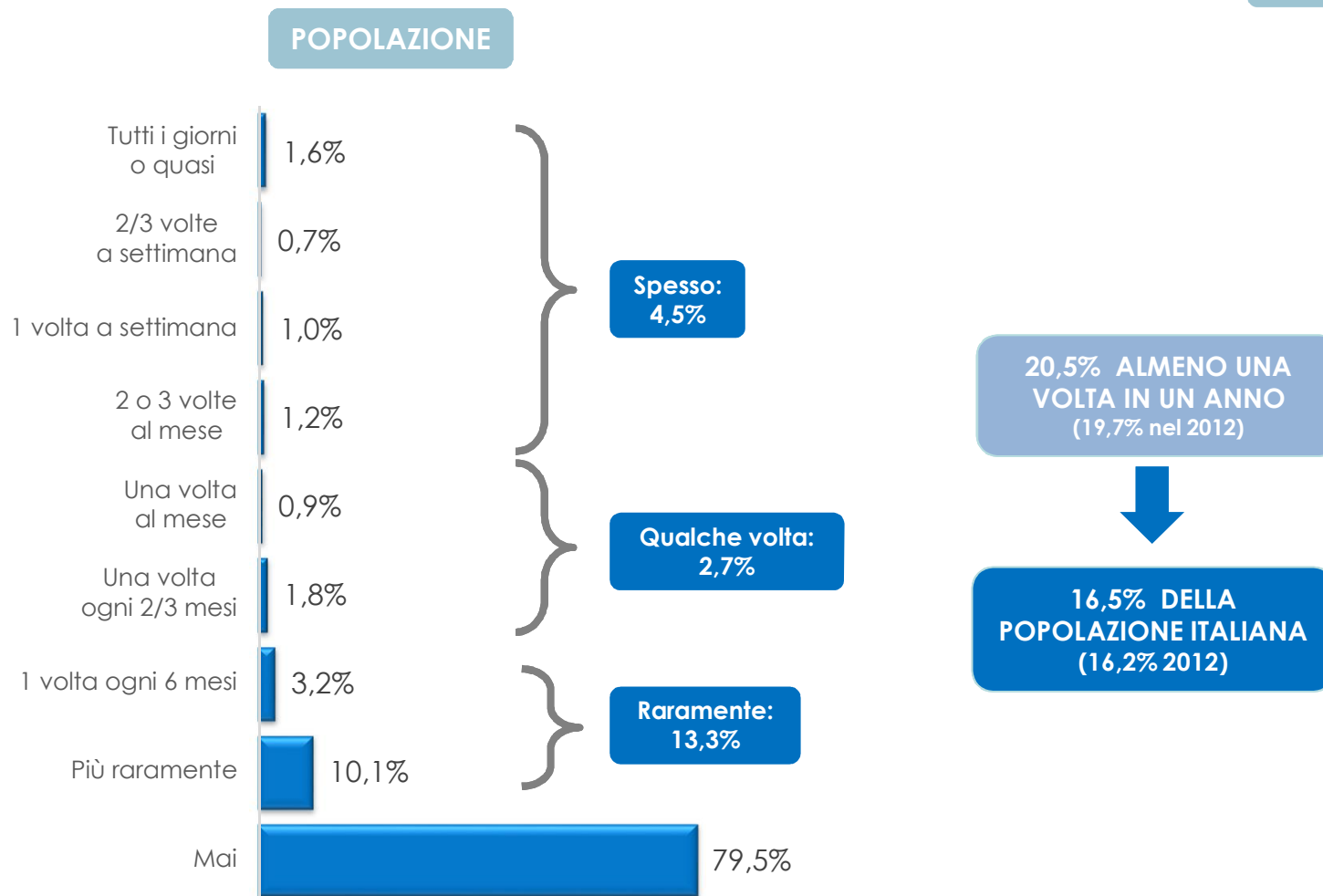
	Totale	USERS
Base:	1.612	331
Naturalità del farmaco	39,1	45,0
E' un medicinale naturale/ principi attivi naturali	35,3	42,2
Non è tossico/ non ha prodotti chimici	3,7	2,9
A base di erbe/ piante	15,2	14,6
Sono a base di erbe/ piante	12,4	10,8
Composto da sostanze animali/ vegetali e minerali insieme	2,7	3,8
E' una medicina alternativa	12,5	11,8
Assenza di effetti collaterali	7,7	13,1
Non ha controindicazioni/ effetti collaterali	6,5	9,7
Non fa male alla salute/ meno dannoso per il corpo	1,2	3,4
Azione ed efficacia	4,7	10,8
Agisce lentamente/ guarigione lenta	2,3	5,1
E' curativo/ cura le malattie	1,9	3,8
Fanno bene/ sono efficaci	0,6	2,0
Patologie lievi	1,3	1,3
Ideale per disturbi non gravi	1,2	1,0
Adatto ai bambini	0,1	0,3
Farmaci molto leggeri/ medicinale diluito	2,7	2,2
Ha effetti sull'organismo/ sul sistema immunitario	1,2	1,9
Altro negativo	8,1	4,3
Non è efficace/ poco efficace	3,2	2,1
Non credo in questa terapia/ non mi fido/ non fa nulla	3,8	1,8
Non è curativo/ solo effetto placebo	1,5	0,4
Altro	3,9	3,9
Non indica	15,1	6,4



SCENARIO

LA FREQUENZA D'USO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LEI PERSONALMENTE NEL CORSO DELL'ULTIMO ANNO CON QUALE FREQUENZA HA FATTO USO DI MEDICINALI OMEOPATICI?



Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

SCENARIO

LA FREQUENZA D'USO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LEI PERSONALMENTE NEL CORSO DELL'ULTIMO ANNO CON QUALE FREQUENZA HA FATTO USO DI MEDICINALI OMEOPATICI?



Analisi per segmento
(valori %)

	Totale	Sesso		Età			Titolo studio		Area					USERS
		Maschi	Femmine	18-34 anni	35-54 anni	55 e oltre	Inferiore	Superiore	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole	
Usano spesso	4,5	3,5	5,6	5,3	5,0	3,5	4,1	5,0	6,3	5,4	3,6	2,6	2,4	21,3
Usano qualche volta	2,7	1,7	3,6	3,4	3,5	1,3	1,4	4,0	3,4	2,6	1,8	3,3	1,2	13,1
Usano raramente	13,3	12,8	13,6	10,9	16,3	10,4	12,6	14,1	11,9	14,7	10,5	11,7	21,8	65,6
Non usano	79,5	82,0	77,2	80,4	75,2	84,8	81,9	76,9	78,4	77,3	84,1	82,4	74,6	--
ALMENO UNA VOLTA IN UN ANNO	20,5	18,0	22,8	19,6	24,8	15,2	18,1	23,1	21,6	22,7	15,9	17,6	25,4	100,0

Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

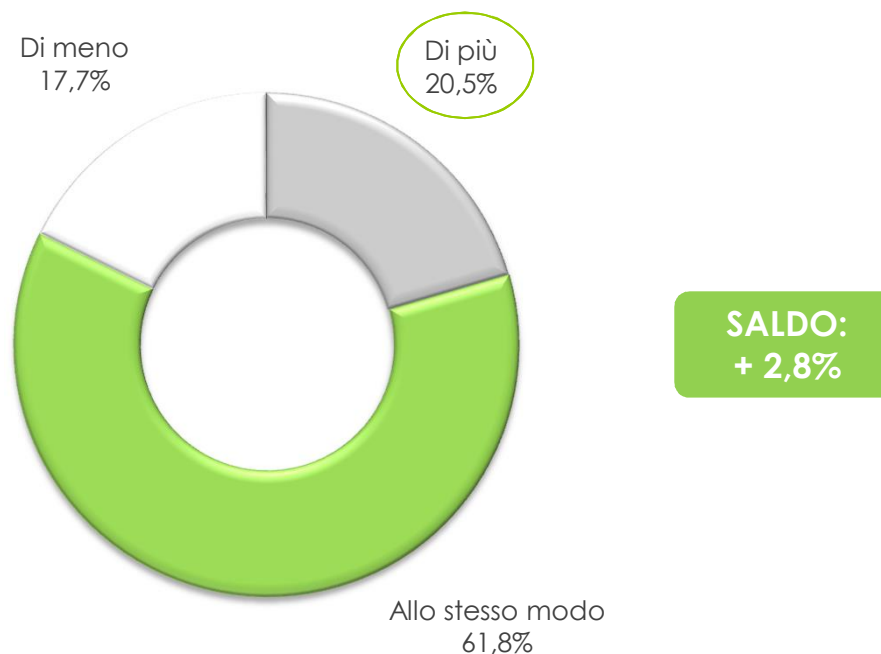
SCENARIO

IL TREND DI CONSUMO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

RISPETTO AL PASSATO LEI QUANTO UTILIZZA I MEDICINALI OMEOPATICI?



USERS OMEOPATICI



Base: users medicinali omeopatici (N=331)

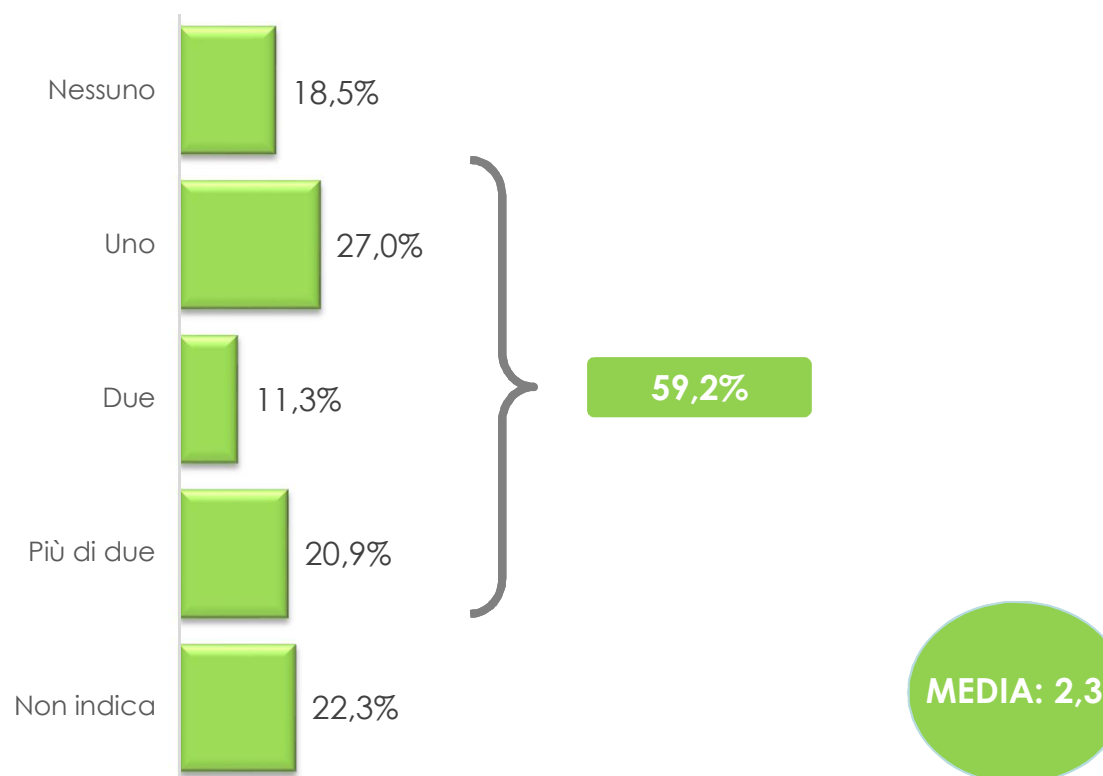
SCENARIO

L'INCIDENZA DEI MEDICINALI OMEOPATICI

PENSI AGLI ULTIMI 10 MEDICINALI CHE HA USATO. QUANTI DI QUESTI ERANO MEDICINALI OMEOPATICI?



USERS OMEOPATICI



Base: users medicinali omeopatici (N=331)

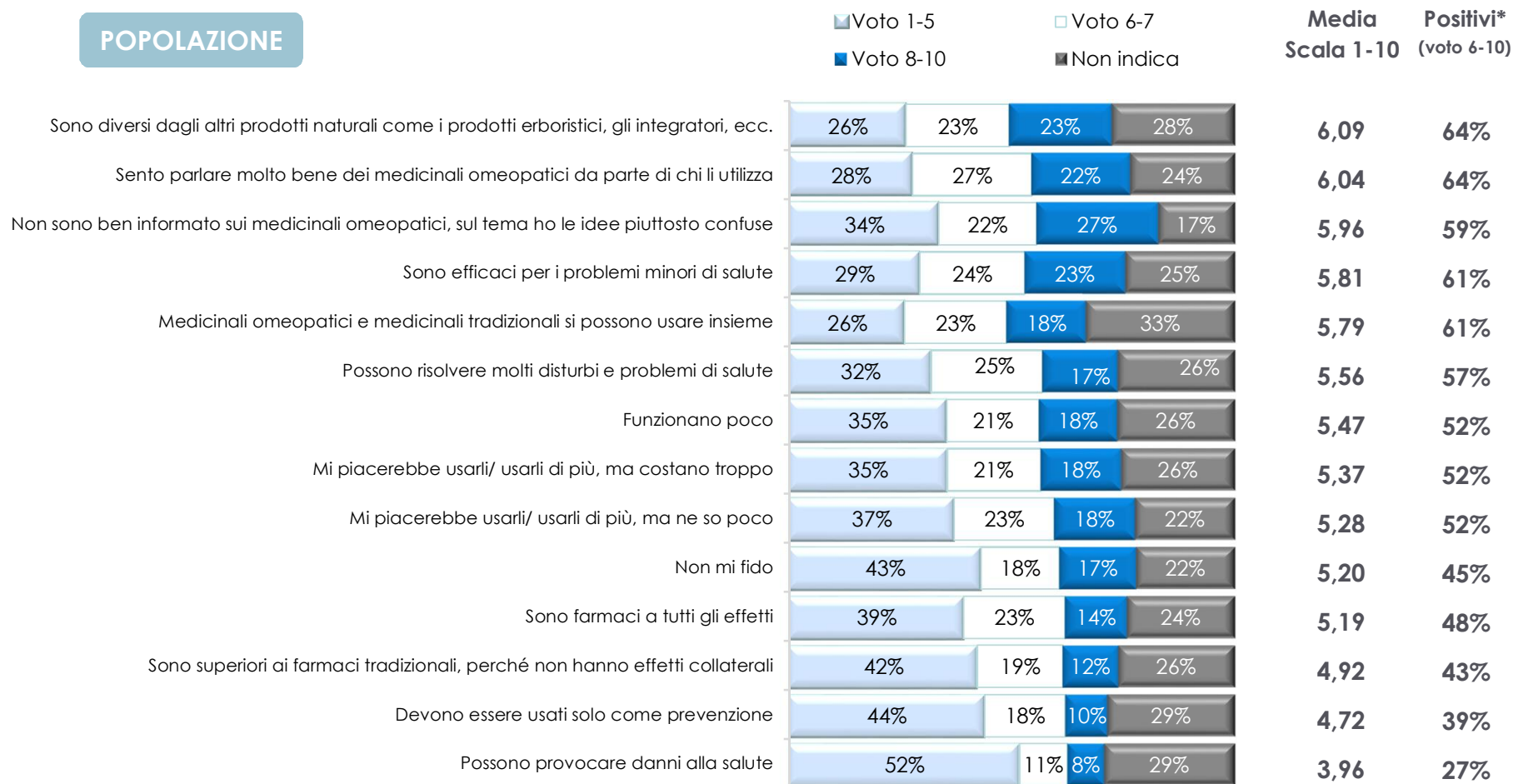
SCENARIO

L'IMMAGINE DEI MEDICINALI OMEOPATICI

PARLIAMO IN GENERALE DEI MEDICINALI OMEOPATICI. LE ELENCO ALCUNE FRASI RIPORTATE DA ALTRI INTERVISTATI. LE CHIEDO DI ESPRIMERE IL SUO ACCORDO A CIASCUNA FRASE SU UNA SCALA DA 1 A 10, DOVE 1 INDICA CHE LEI NON E' PER NIENTE D'ACCORDO E 10 CHE LEI E' COMPLETAMENTE D'ACCORDO

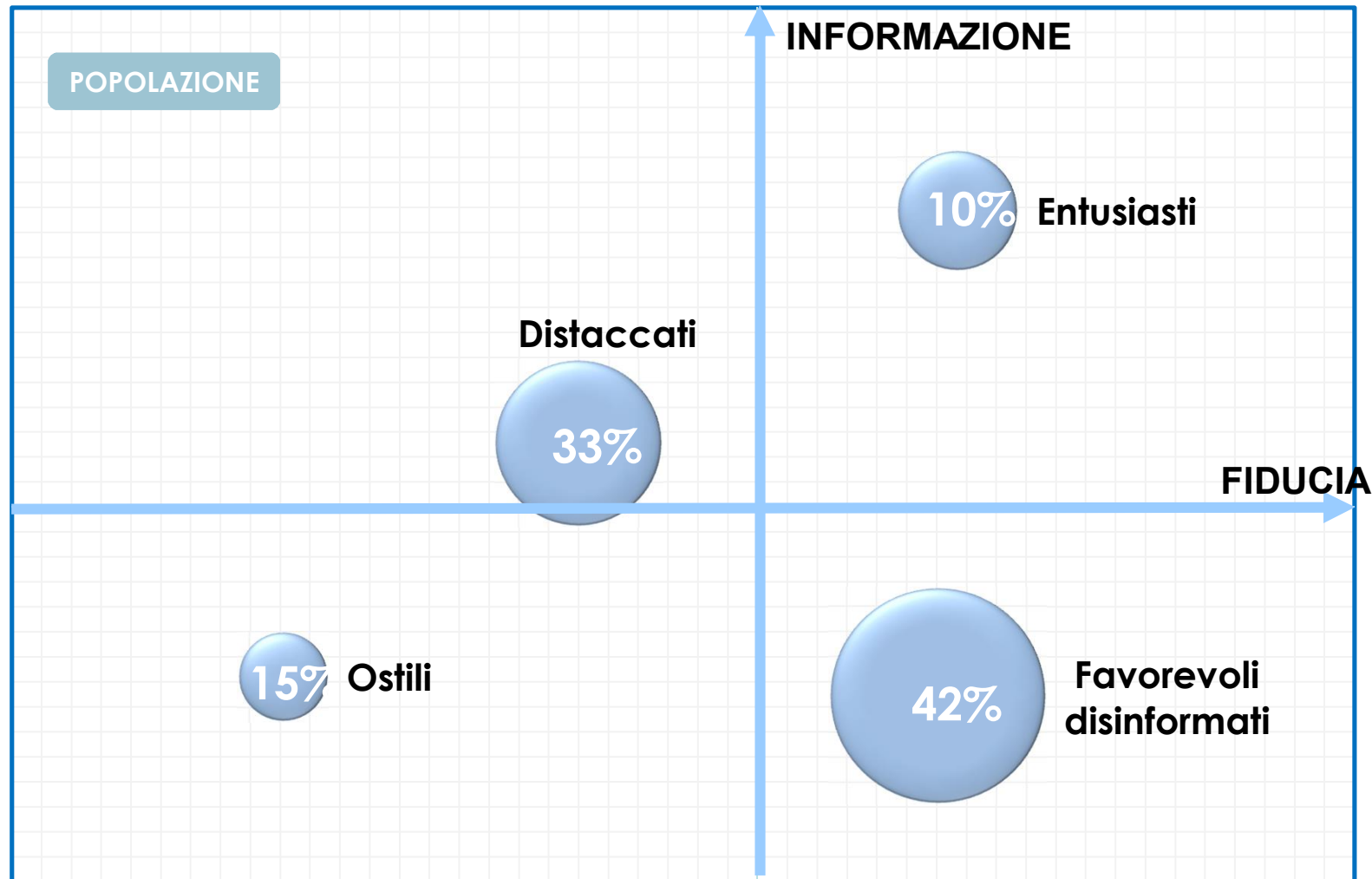


POPOLAZIONE



LE OPINIONI SULL'OMEOPATIA

(CLUSTER ANALYSIS)



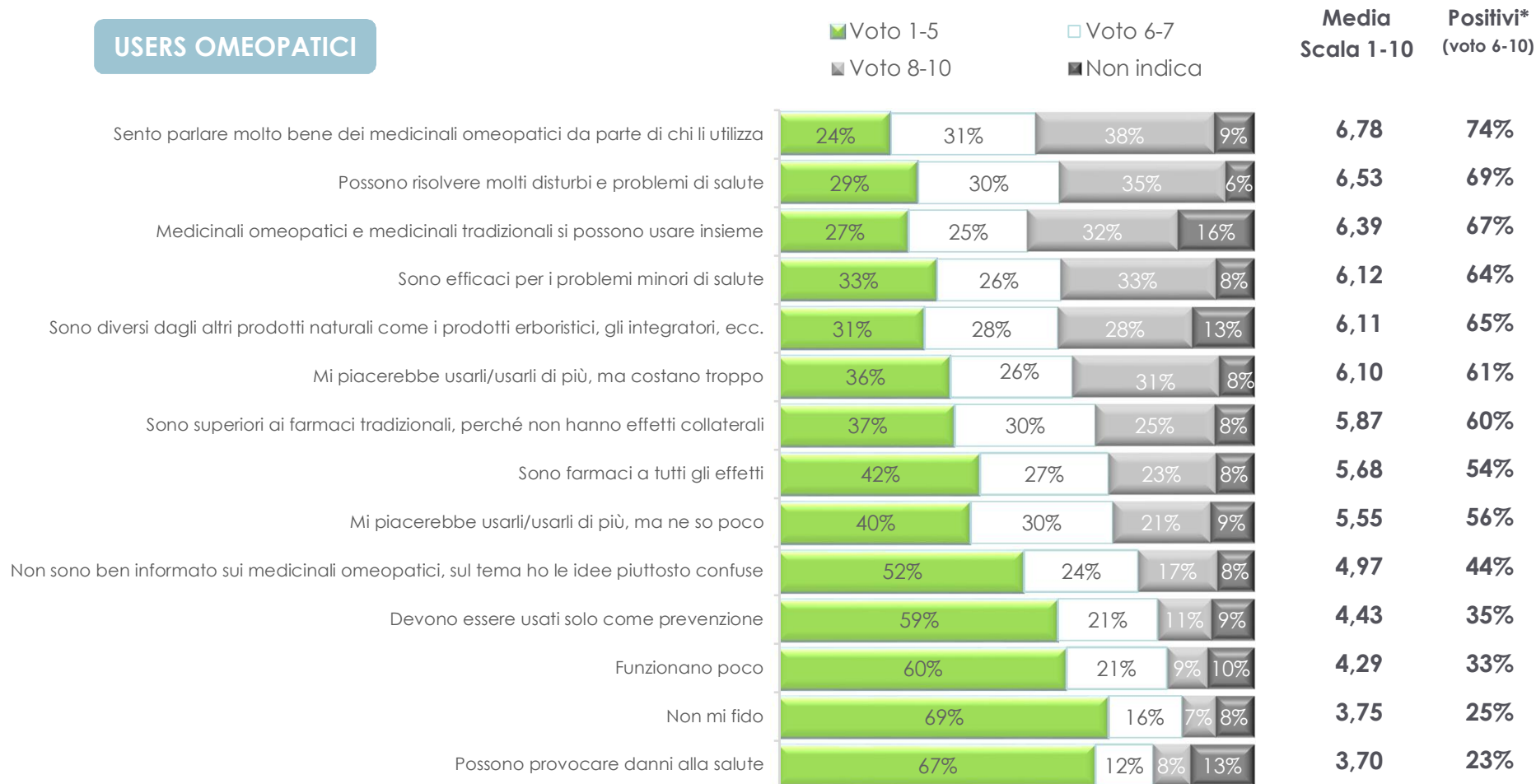
SCENARIO

L'IMMAGINE DEI MEDICINALI OMEOPATICI

PARLIAMO IN GENERALE DEI MEDICINALI OMEOPATICI. LE ELENGO ALCUNE FRASI RIPORTATE DA ALTRI INTERVISTATI. LE CHIEDO DI ESPRIMERE IL SUO ACCORDO A CIASCUNA FRASE SU UNA SCALA DA 1 A 10, DOVE 1 INDICA CHE LEI NON E' PER NIENTE D'ACCORDO E 10 CHE LEI E' COMPLETAMENTE D'ACCORDO



USERS OMEOPATICI



SCENARIO

L'IMMAGINE DEI MEDICINALI OMEOPATICI

PARLIAMO IN GENERALE DEI MEDICINALI OMEOPATICI. LE ELENCO ALCUNE FRASI RIPORTATE DA ALTRI INTERVISTATI. LE CHIEDO DI ESPRIMERE IL SUO ACCORDO A CIASCUNA FRASE SU UNA SCALA DA 1 A 10, DOVE 1 INDICA CHE LEI NON E' PER NIENTE D'ACCORDO E 10 CHE LEI E' COMPLETAMENTE D'ACCORDO



Tavola sintesi
(Valori medi)

	Popolazione	Users
Sono diversi dagli altri prodotti naturali come i prodotti erboristici, gli integratori, ecc.	6,09	6,11
Sento parlare molto bene dei medicinali omeopatici da parte di chi li utilizza	6,04	6,78
Non sono ben informato sui medicinali omeopatici, sul tema ho le idee piuttosto confuse	5,96	4,97
Sono efficaci per i problemi minori di salute	5,81	6,12
Medicinali omeopatici e medicinali tradizionali si possono usare insieme	5,79	6,39
Possono risolvere molti disturbi e problemi di salute	5,56	6,53
Funzionano poco	5,47	4,29
Mi piacerebbe usarli/ usarli di più, ma costano troppo	5,37	6,10
Mi piacerebbe usarli/ usarli di più, ma ne so poco	5,28	5,55
Non mi fido	5,20	3,75
Sono farmaci a tutti gli effetti	5,19	5,68
Sono superiori ai farmaci tradizionali, perché non hanno effetti collaterali	4,92	5,87
Devono essere usati solo come prevenzione	4,72	4,43
Possono provocare danni alla salute	3,96	3,70

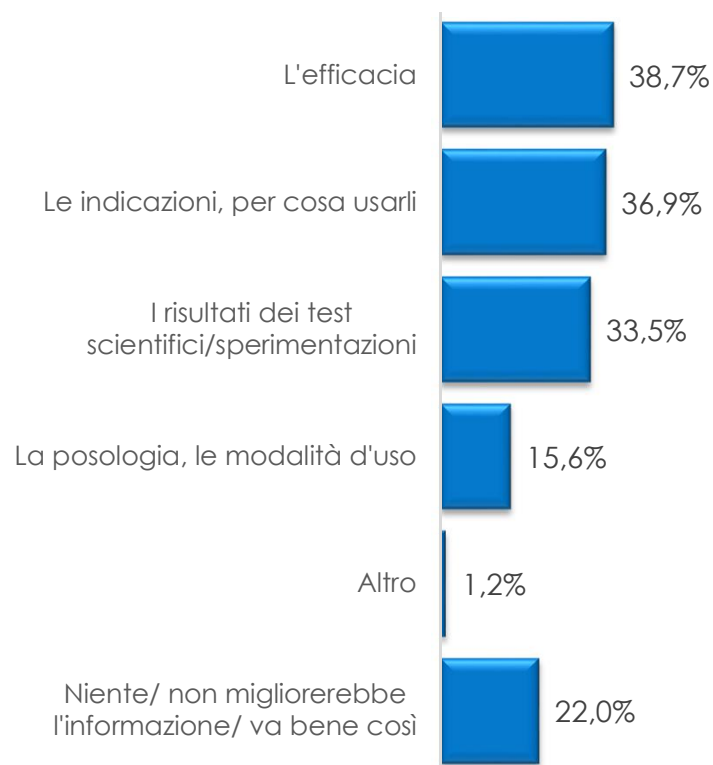
SCENARIO

LE ASPETTATIVE DI COMUNICAZIONE DELL'OMEOPATIA



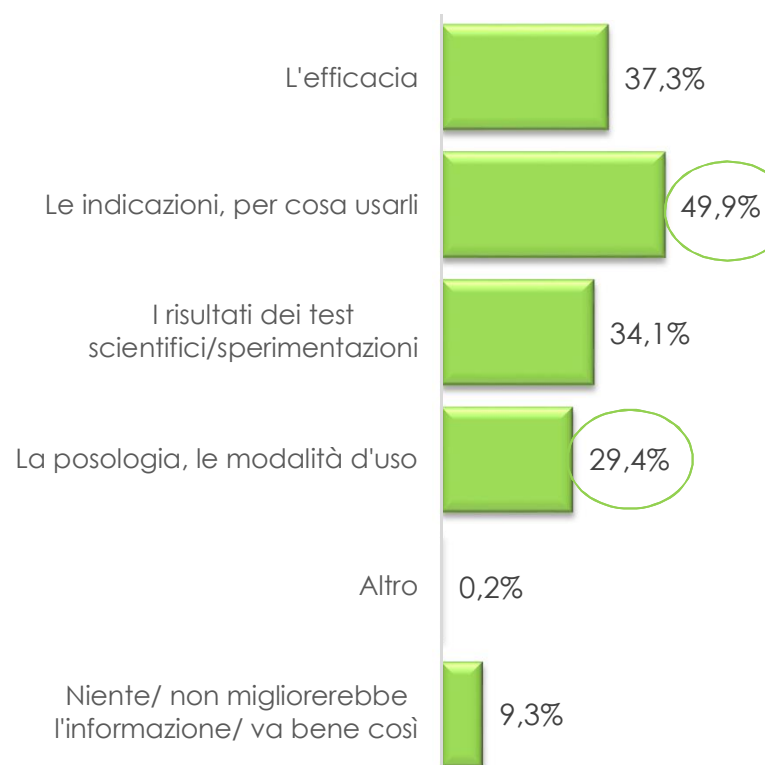
LEI PERSONALMENTE IN COSA MIGLIOREREBBE L'INFORMAZIONE SUI MEDICINALI OMEOPATICI? PER QUALI AREE O TEMI RITIENE CHE DOVREBBERO ESSERE FORNITE PIU' INFORMAZIONI?

POPOLAZIONE



Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

USERS OMEOPATICI



Base: users medicinali omeopatici (N=331)

SCENARIO

LA COMUNICAZIONE: LE FONTI IDONEE

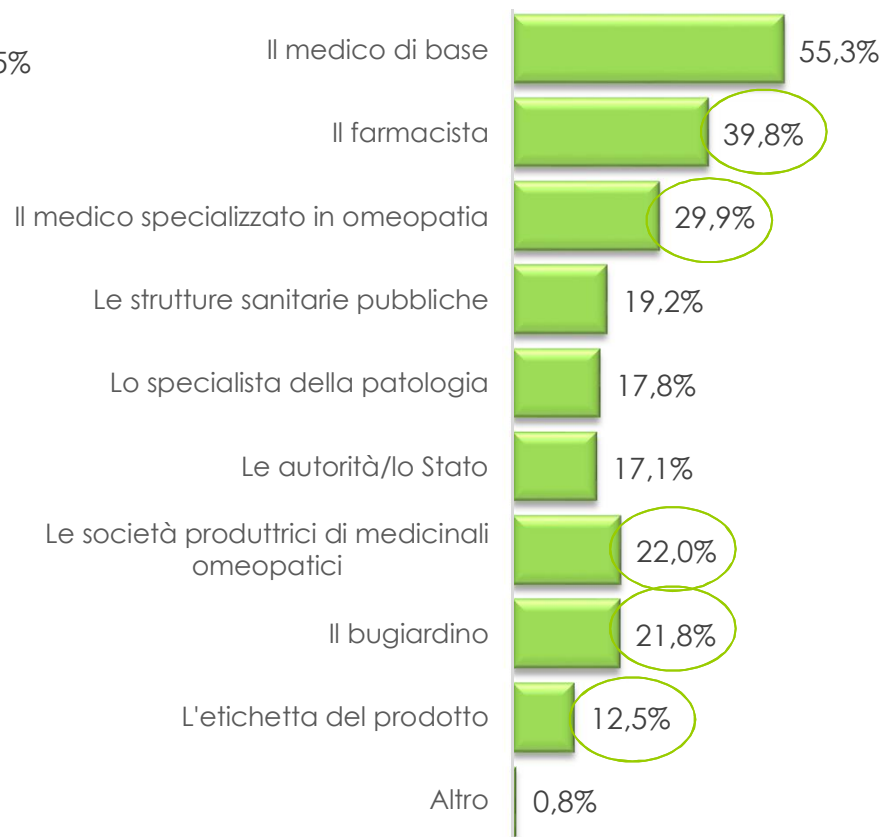
E SECONDO LEI CHI DOVREBBE FORNIRE QUESTE INFORMAZIONI?



POPOLAZIONE



USERS OMEOPATICI



Base: coloro che auspicano miglioramenti nell'informazione (N=1.258 e tra gli users N=301)

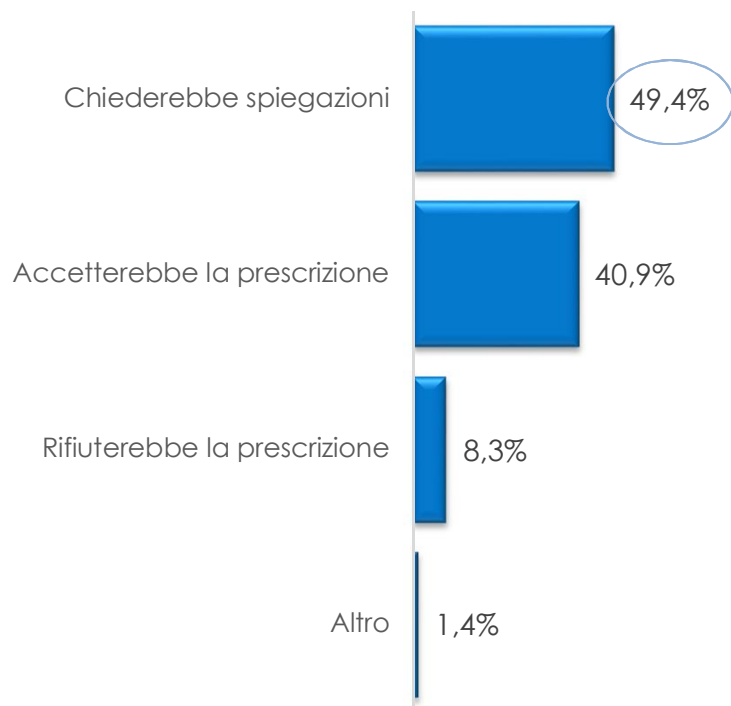
SCENARIO

LE PRESCRIZIONI DEI FARMACI OMEOPATICI: IL RUOLO DEL MEDICO

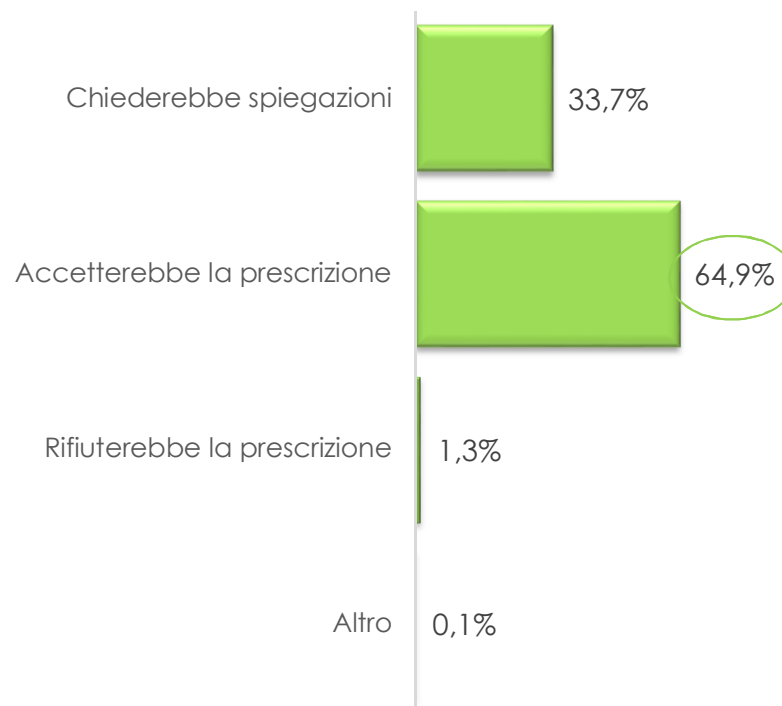


SE IL SUO MEDICO DI FAMIGLIA LE PRESCRIVESSE UN MEDICINALE OMEOPATICO, LEI...

POPOLAZIONE



USERS OMEOPATICI



Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

Base: users medicinali omeopatici (N=331)

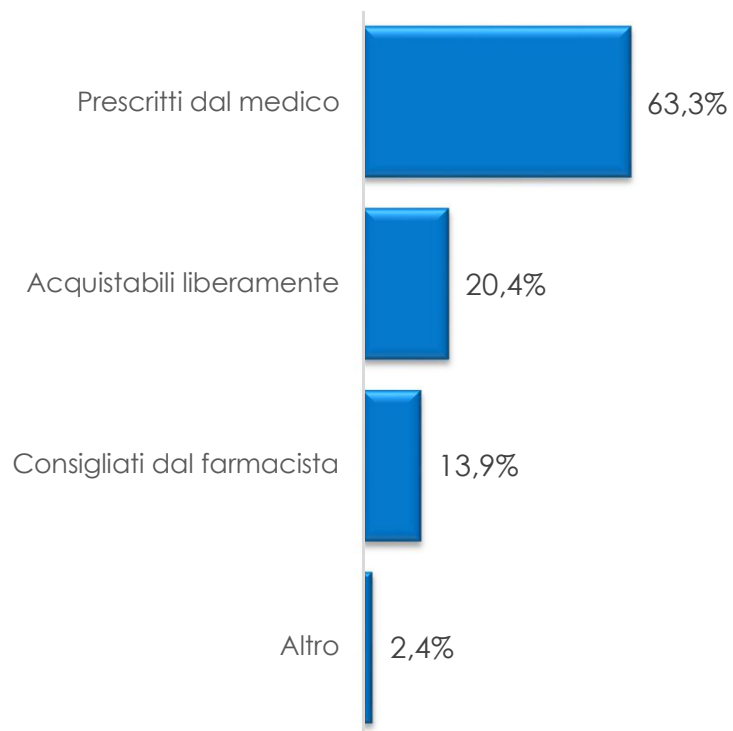
SCENARIO

L'ACCESSO AI MEDICINALI OMEOPATICI

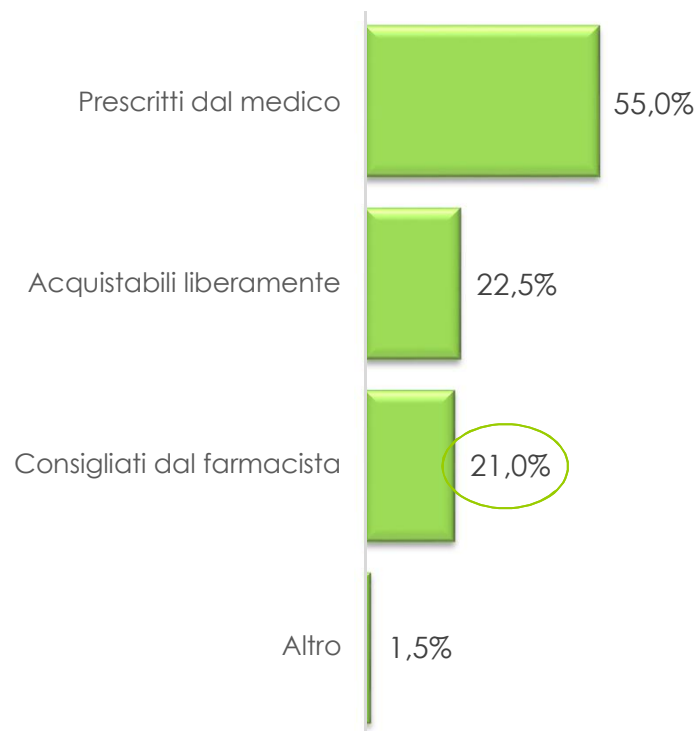


SECONDO LEI I MEDICINALI OMEOPATICI DOVREBBERO ESSERE...

POPOLAZIONE



USERS OMEOPATICI



Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

Base: users medicinali omeopatici (N=331)

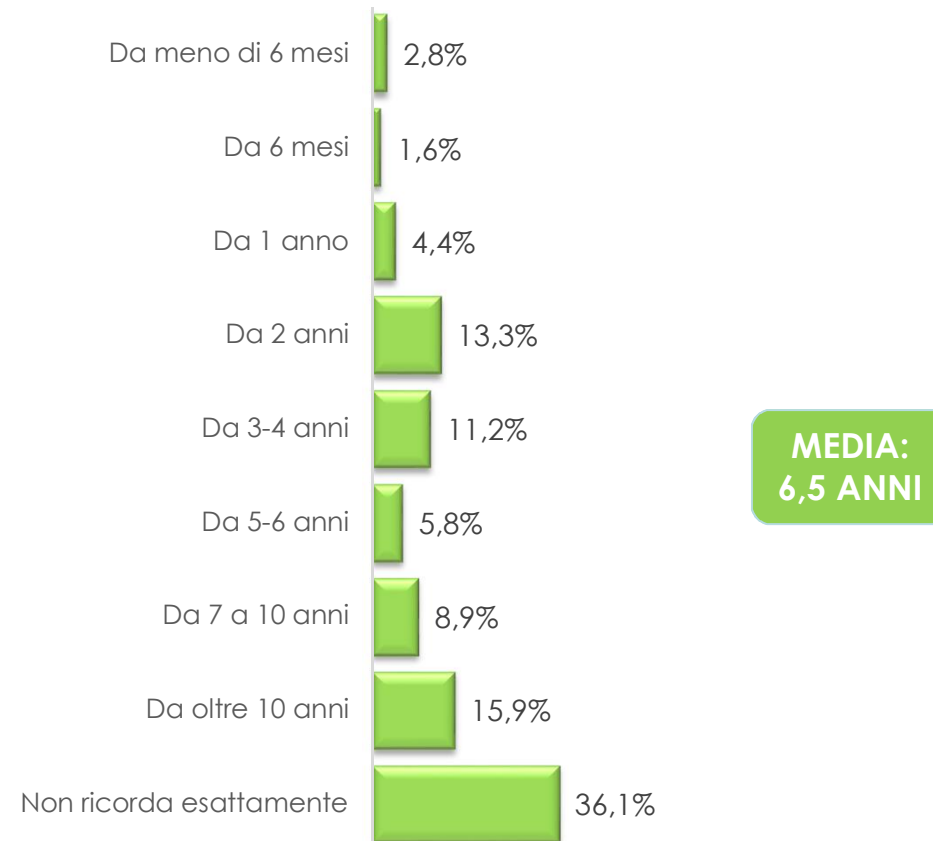
omeo@imprese

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI



L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI DA QUANTO TEMPO ASSUMONO MEDICINALI OMEOPATICI

PARLIAMO DELL'UTILIZZO DI MEDICINALI OMEOPATICI. DA QUANTO TEMPO FA USO DI MEDICINALI OMEOPATICI?



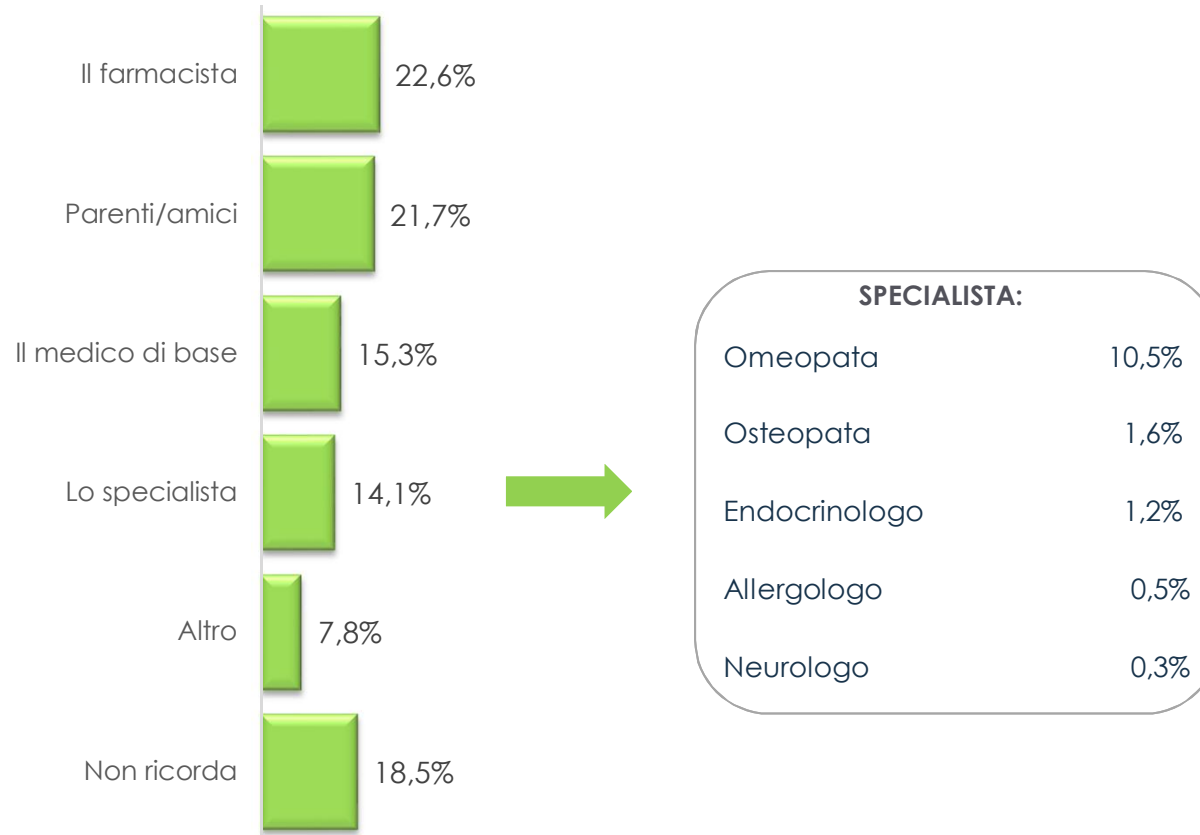
Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LA PRESCRIZIONE/ IL CONSIGLIO DEI MEDICINALI OMEOPATICI



CHI LE HA PRESCRITTO O CONSIGLIATO MEDICINALI OMEOPATICI PER LA PRIMA VOLTA?



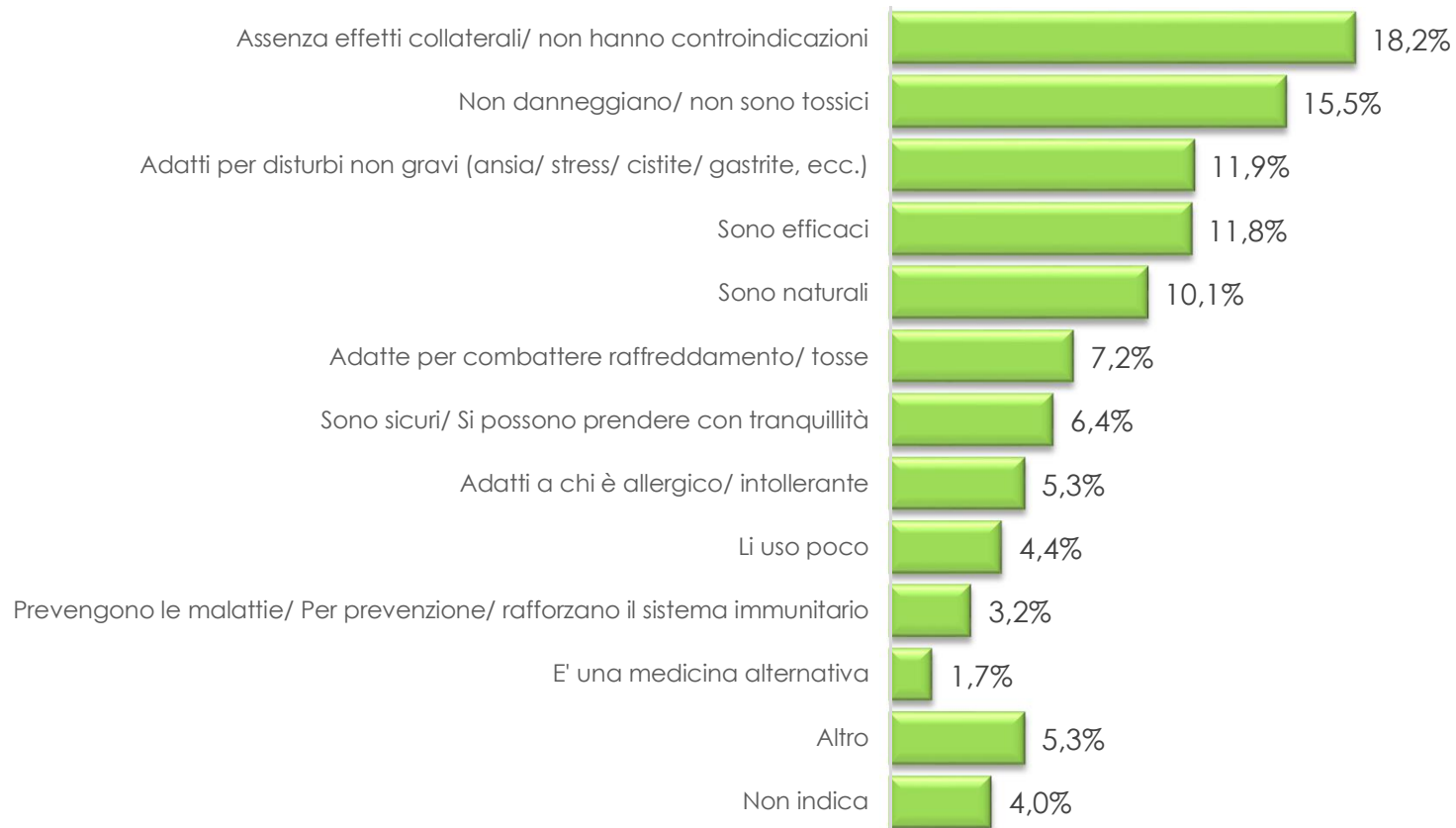
Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LE RAGIONI ALLA BASE DELL'UTILIZZO



PER QUALI RAGIONI USA I MEDICINALI OMEOPATICI? QUALI VANTAGGI TROVA NEL LORO USO?

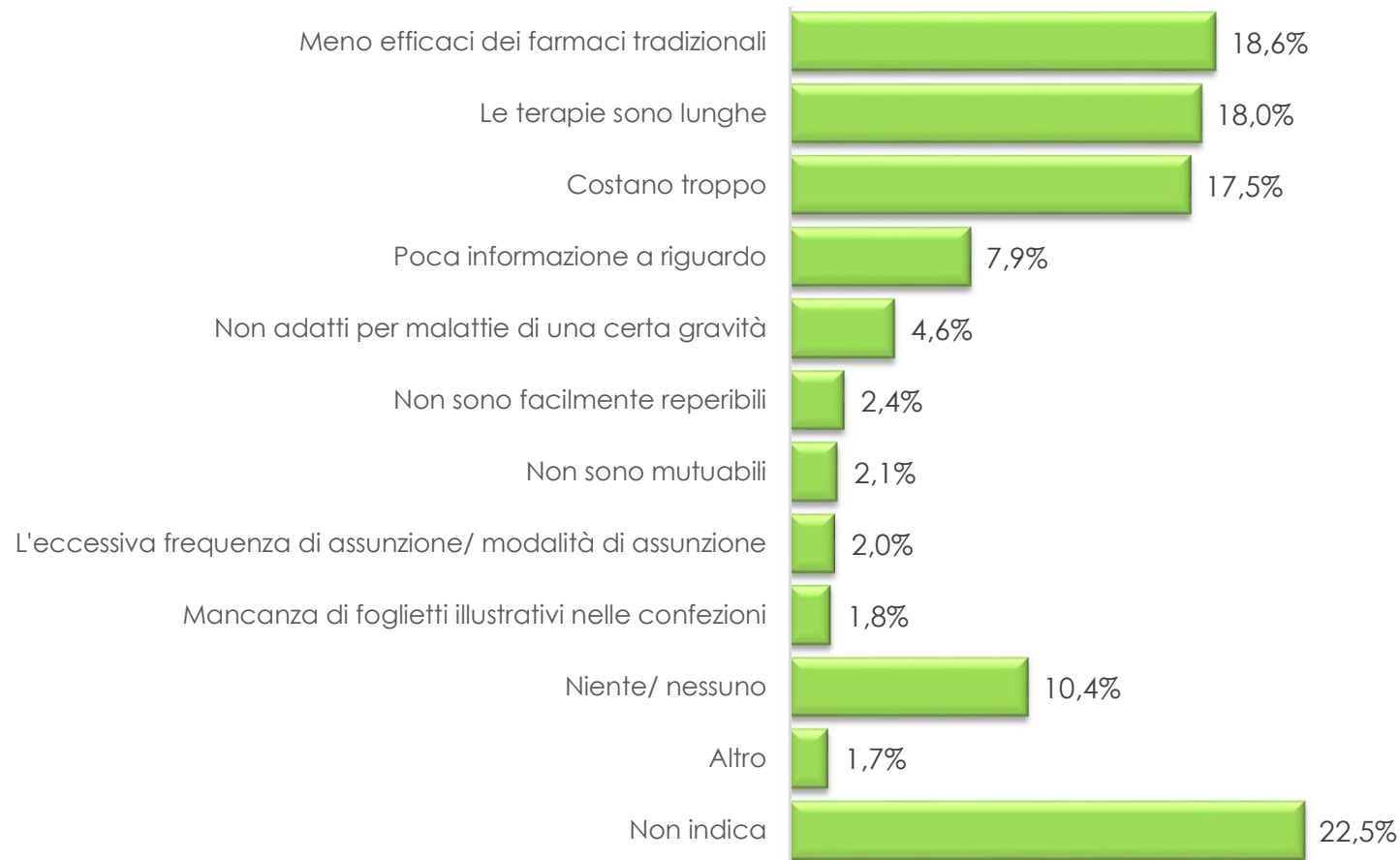


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI I PUNTI DI DEBOLEZZA DELL'OMEOPATIA



QUALI INVECE GLI SVANTAGGI, I PUNTI DI DEBOLEZZA DEI MEDICINALI OMEOPATICI?

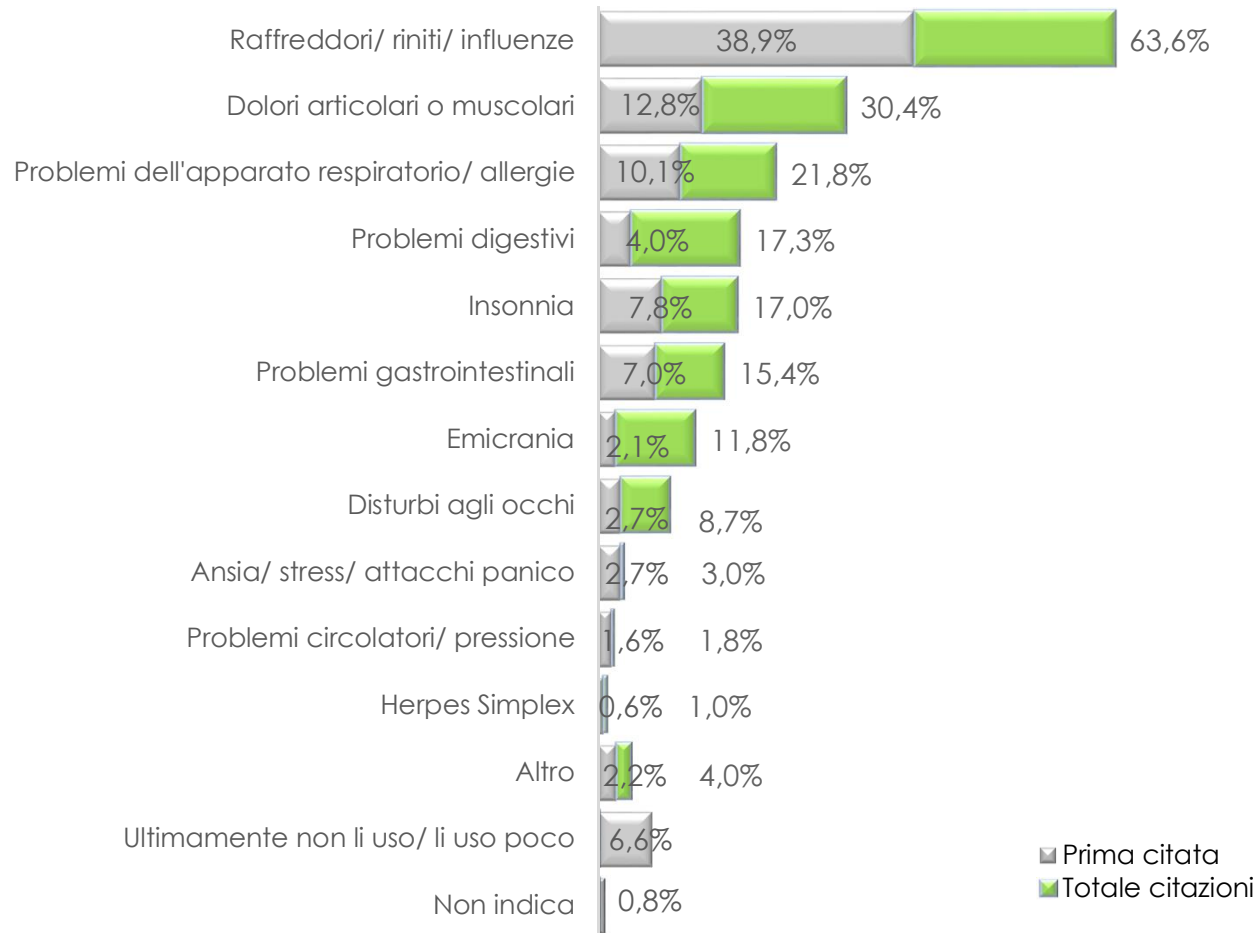


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI I PROBLEMI CURATI PIU' FREQUENTEMENTE



GENERALMENTE PER CURARE QUALI DISTURBI ASSUME MEDICINALI OMEOPATICI?

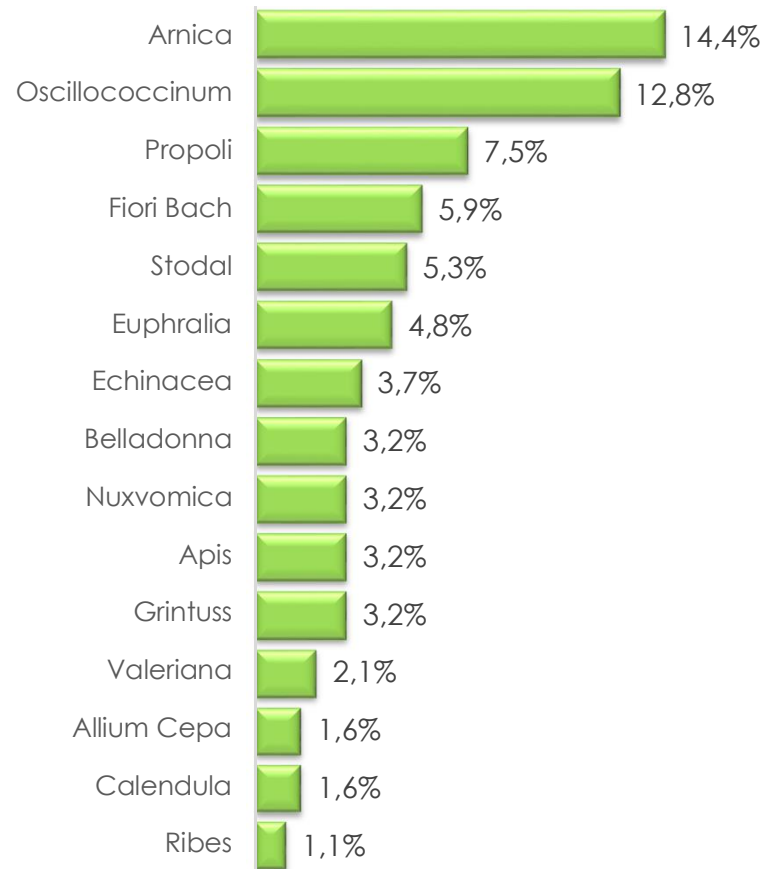


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

I PRINCIPALI MEDICINALI OMEOPATICI ASSUNTI

QUALI MEDICINALI OMEOPATICI ASSUME GENERALMENTE?

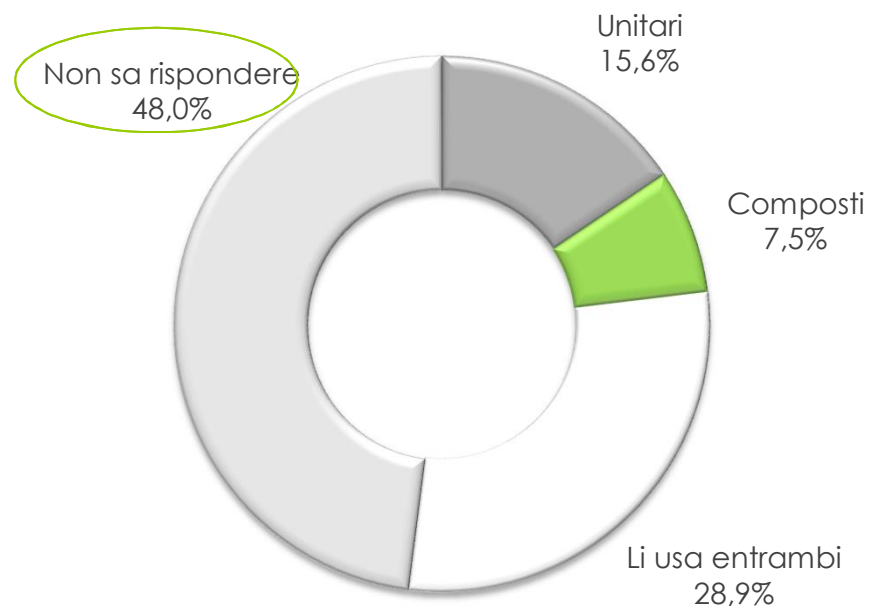


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

TIPOLOGIA DI MEDICINALI OMEOPATICI ASSUNTI

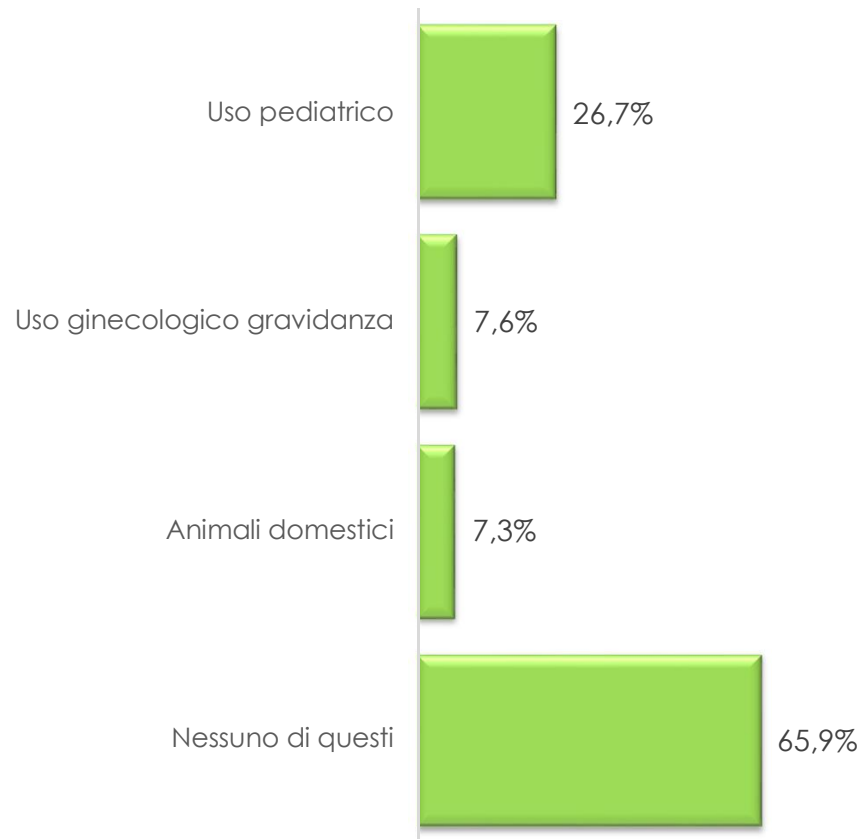
LEI UTILIZZA PREVALENTEMENTE MEDICINALI OMEOPATICI....



Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI LE ESTENSIONI D'USO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

NELL'AMBITO DELLA SUA FAMIGLIA VENGONO UTILIZZATI MEDICINALI OMEOPATICI ANCHE PER...



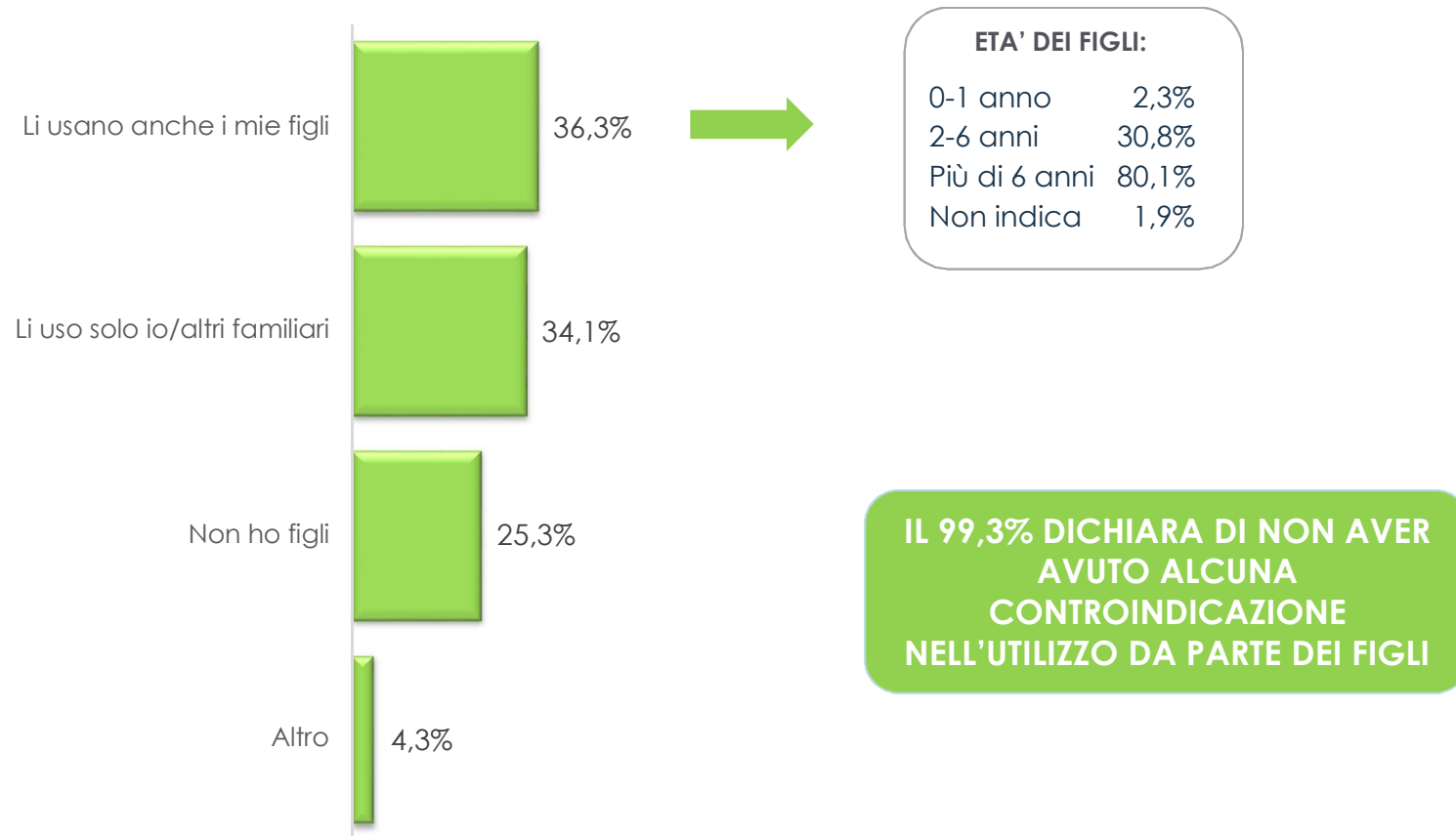
Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

L'UTILIZZO IN PEDIATRIA



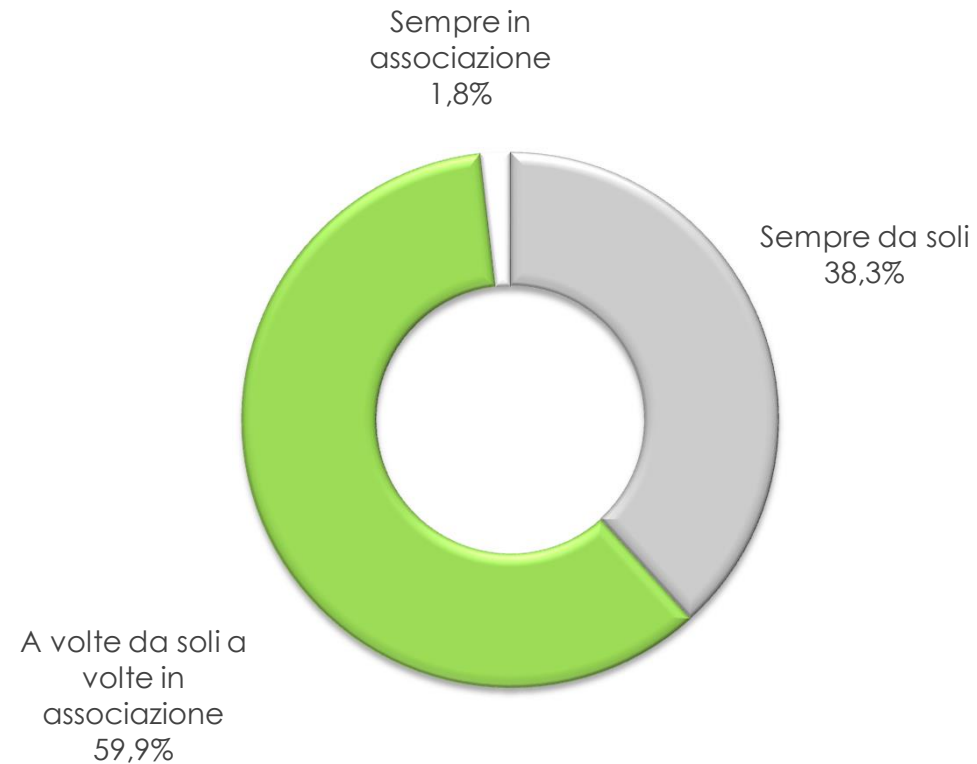
USA I MEDICINALI OMEOPATICI SOLO PER SE' O ANCHE PER I SUOI FIGLI? (Se sì) MI PUO' INDICARE LA FASCIA ETA' DEI FIGLI? E SE LA SOMMINISTRAZIONE HA PROVOCATO EVENTUALI CONTROINDICAZIONI, EFFETTI COLLATERALI?



Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI DA SOLI O IN ASSOCIAZIONE

USA I MEDICINALI OMEOPATICI DA SOLI O IN ASSOCIAZIONE CON MEDICINALI TRADIZIONALI?



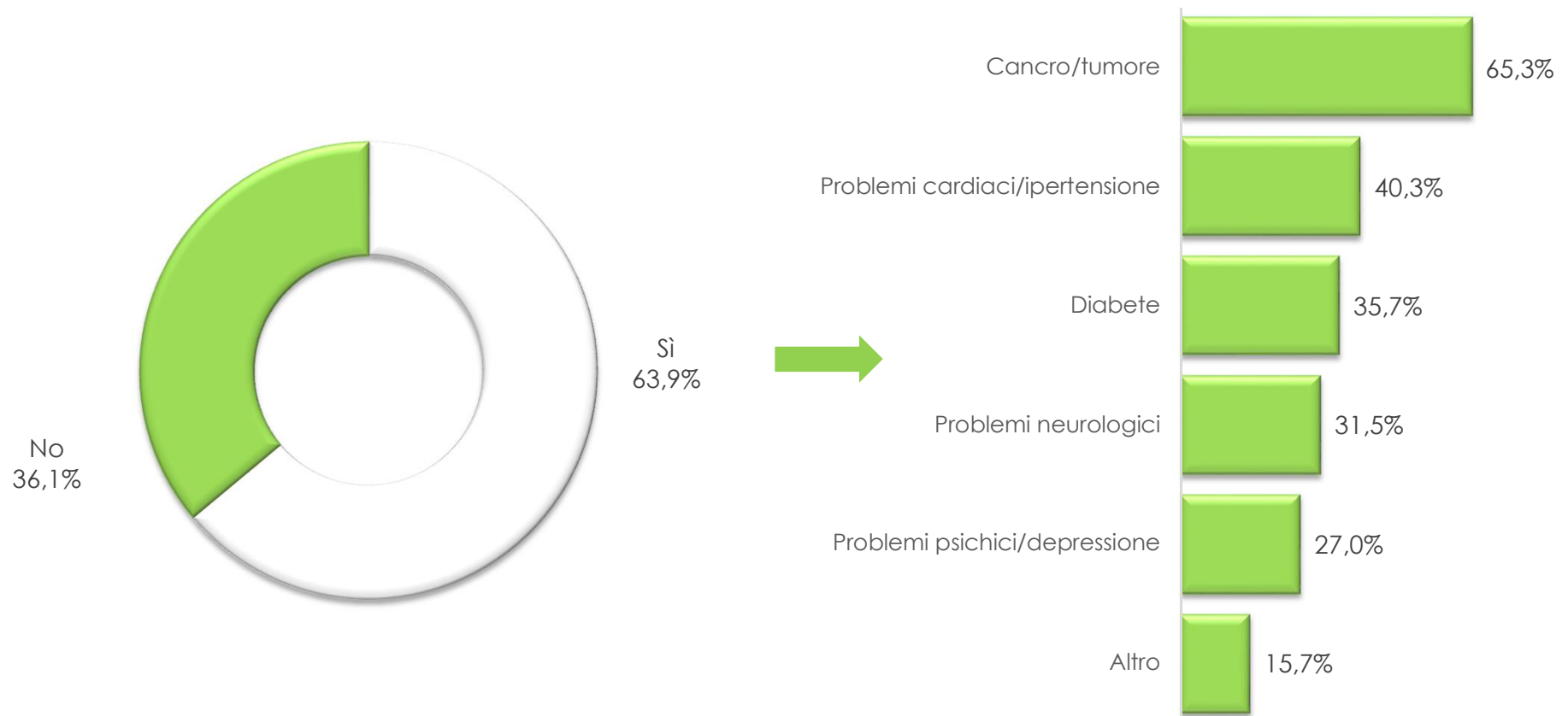
Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

PATOLOGIE ESCLUSE DALL'OMEOPATIA



CI SONO PATOLOGIE O DISTURBI CHE RITIENE NON SI POSSANO CURARE CON I MEDICINALI OMEOPATICI? (SE SÌ)
QUALI PATOLOGIE?*



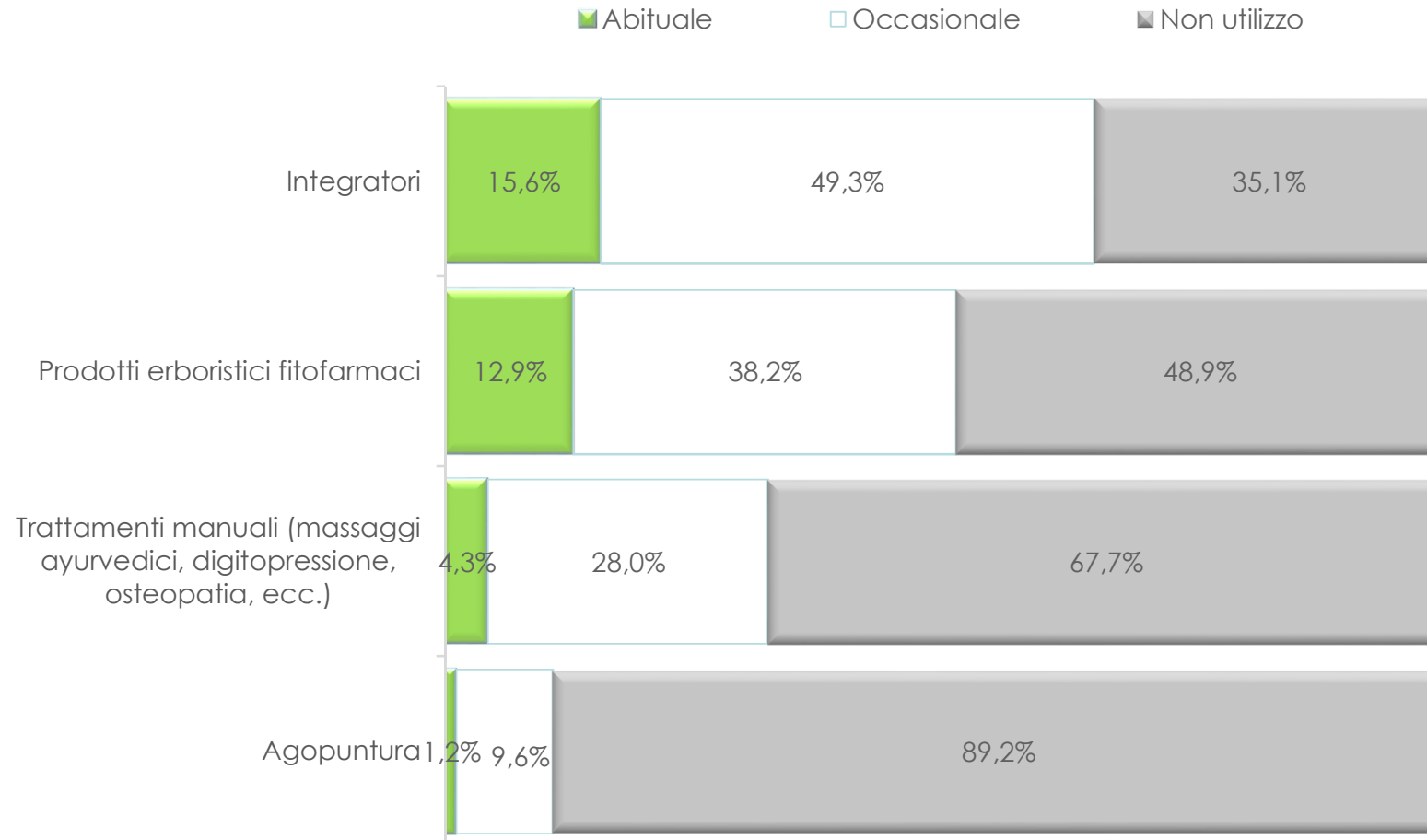
Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

USER ABITUALI O OCCASIONALI DI «ALTERNATIVE NATURALI»



LEI E' UTILIZZATORE ABITUALE O OCCASIONALE DI ...



Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

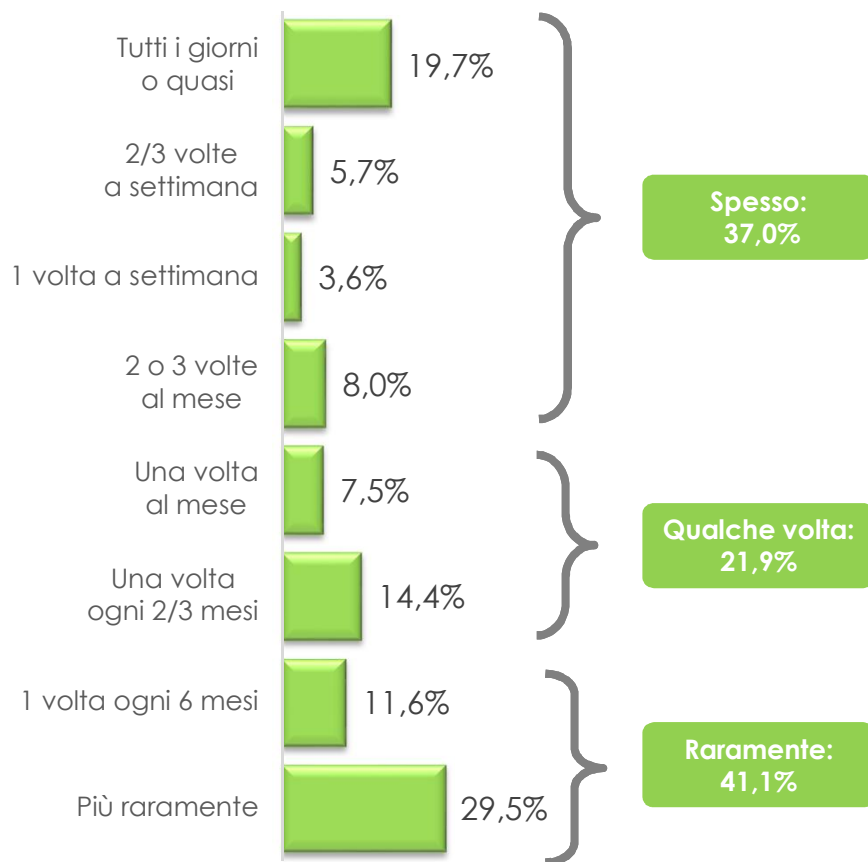
L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LA FREQUENZA D'USO DEI MEDICINALI TRADIZIONALI

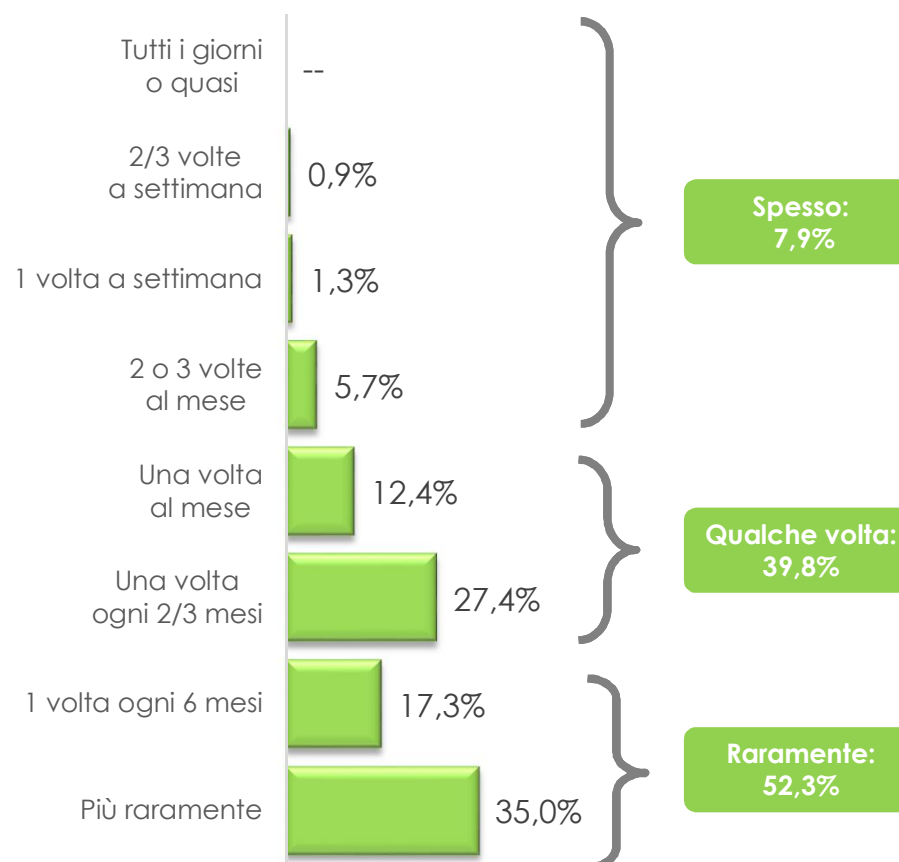


CON QUALE FREQUENZA ASSUME FARMACI TRADIZIONALI/NON OMEOPATICI? E CON QUALE FREQUENZA SI RECA PRESSO IL MEDICO DI BASE?

FREQUENZA ASSUNZIONE



FREQUENZA VISITE



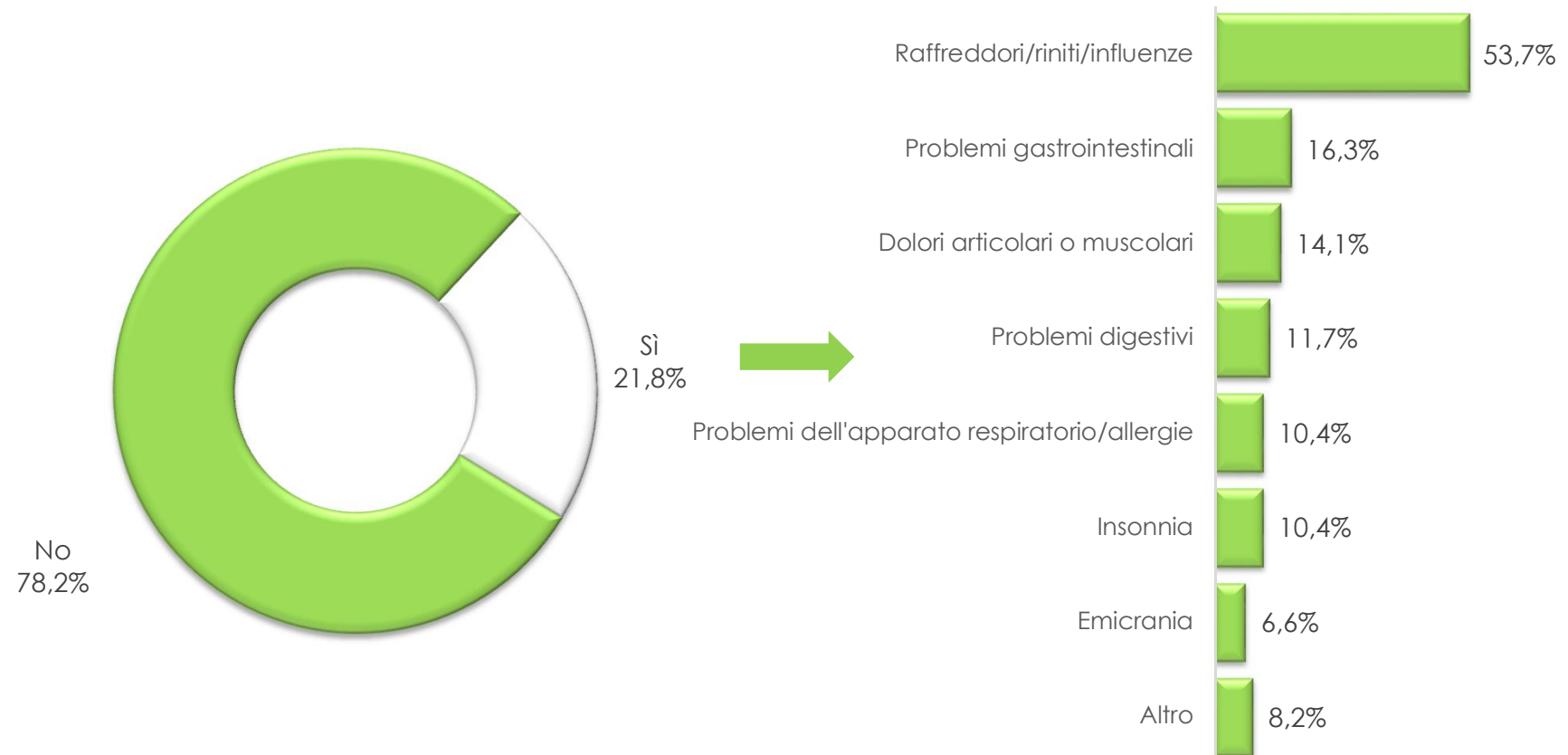
Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LA PRESCRIZIONE CONGIUNTA



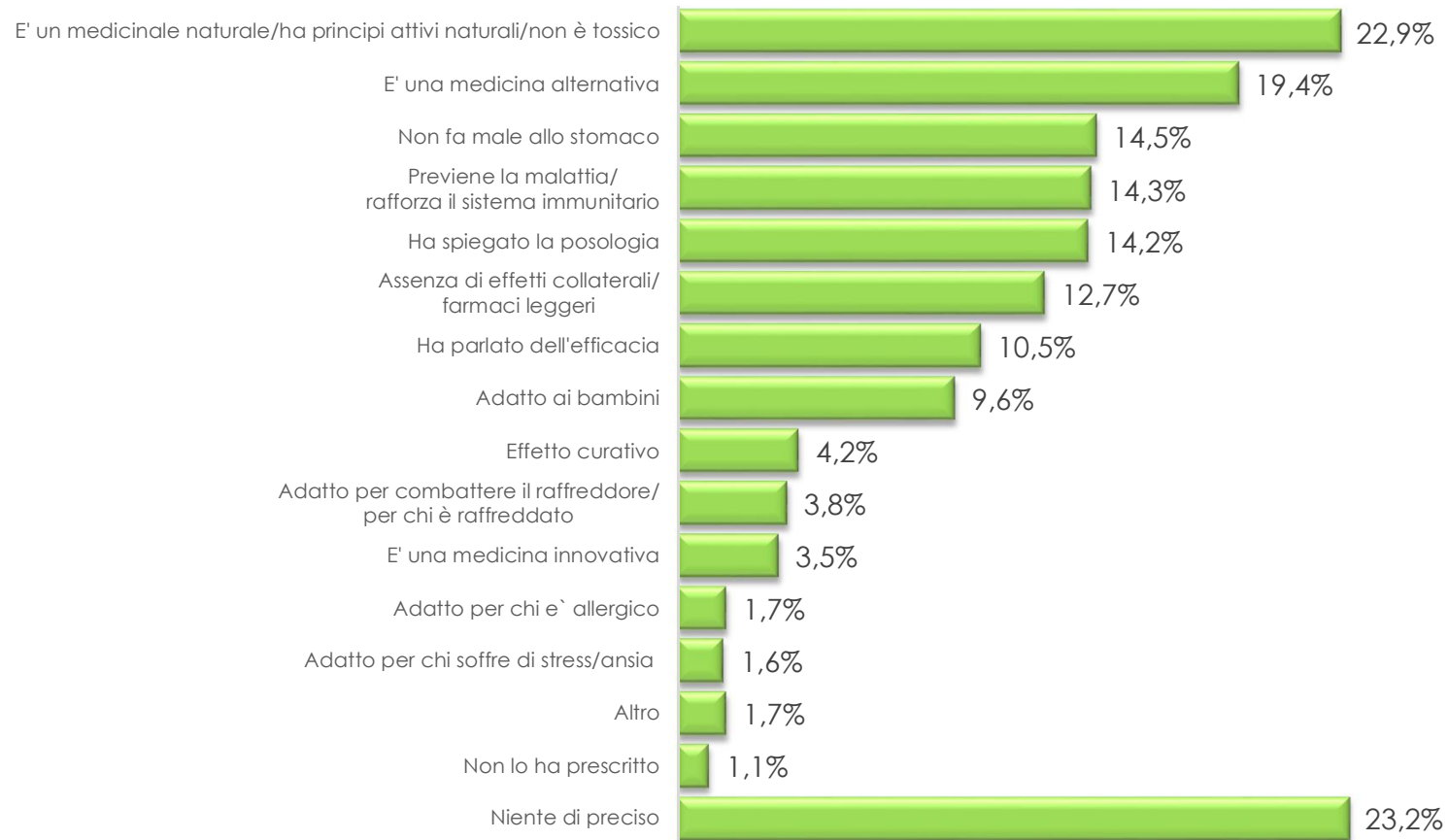
LE E' CAPITATO CHE IL SUO MEDICO CURANTE LE PRESCRIVESSE ASSIEME FARMACI TRADIZIONALI E FARMACI OMEOPATICI? (SE SI) PER QUALE PROBLEMA DI SALUTE?



Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI LA COMUNICAZIONE DEL MEDICO CURANTE

PENSI ALL'ULTIMA VOLTA CHE IL SUO MEDICO CURANTE LE HA PRESCRITTO UN MEDICINALE OMEOPATICO. COSA LE HA DETTO? COME LO HA PRESENTATO?



Base: users ai quali il medico ha prescritto congiuntamente medicinali omeopatici e tradizionali (N=72)

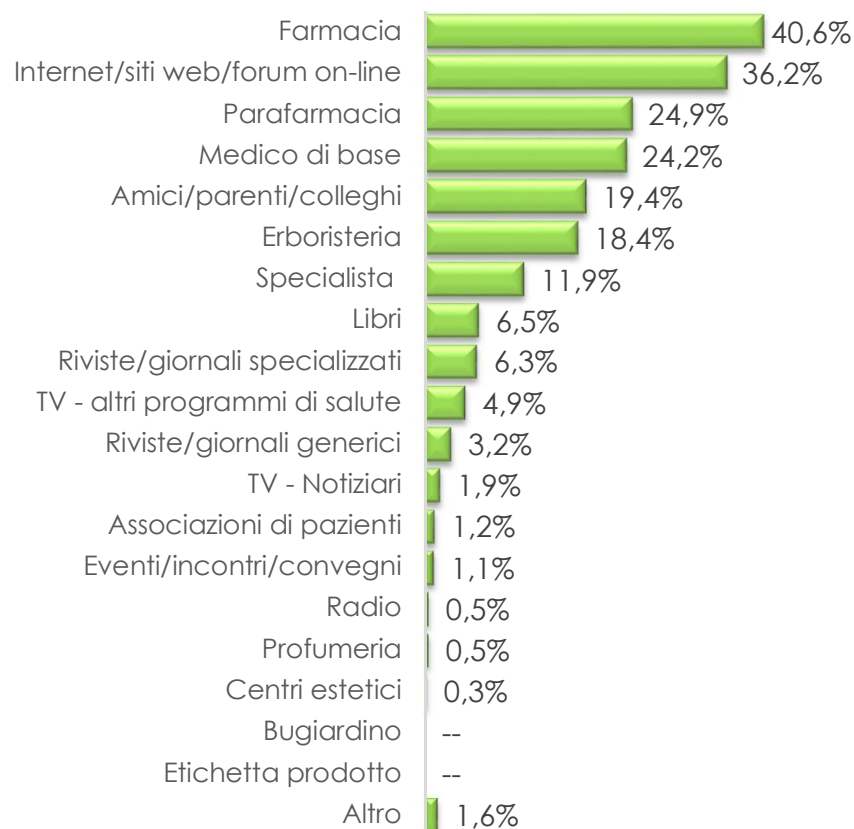
L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

DOVE INFORMARSI

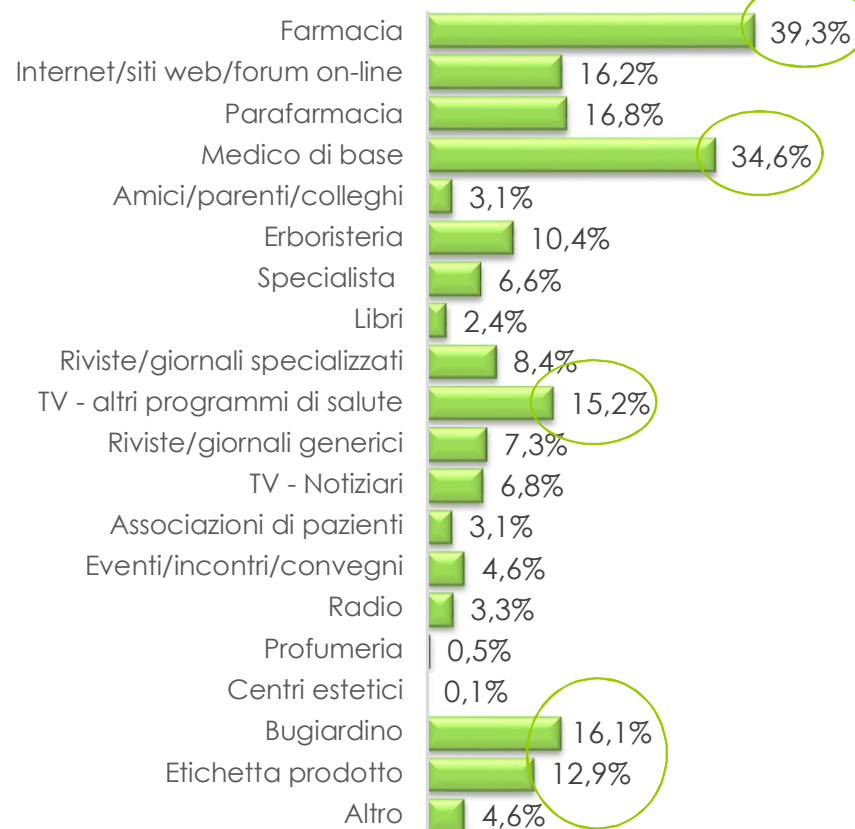


QUALI SONO LE PRINCIPALI FONTI DI INFORMAZIONE E/O DOCUMENTAZIONE DI CUI SI SERVE, QUANDO VUOLE RACCOGLIERE INFORMAZIONI SUI MEDICINALI OMEOPATICI E IL LORO UTILIZZO E DOVE LE PIACEREBBE TROVARE PIU' INFORMAZIONI SUI MEDICINALI OMEOPATICI?

FONTI UTILIZZATE



FONTI DA IMPLEMENTARE

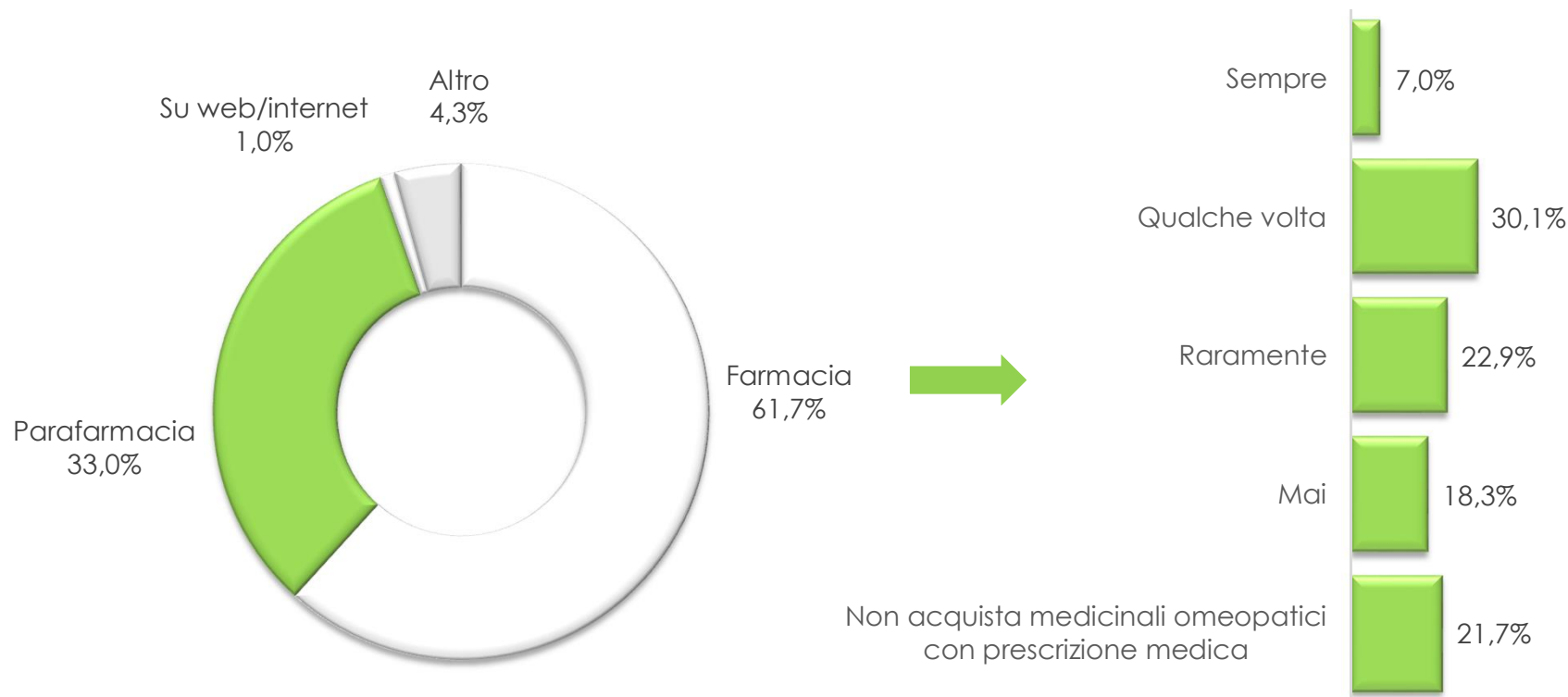


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI DOVE ACQUISTANO E IL RUOLO DEL FARMACISTA



DOVE ACQUISTA PREVALENTEMENTE I MEDICINALI OMEOPATICI CHE USA? (SE FARMACIA) QUANDO ACQUISTA MEDICINALI OMEOPATICI CON LA PRESCRIZIONE DEL SUO MEDICO, IL FARMACISTA DI CUI SI SERVE ABITUALMENTE AGGIUNGE UN CONSIGLIO ALLA RICETTA DEL MEDICO?

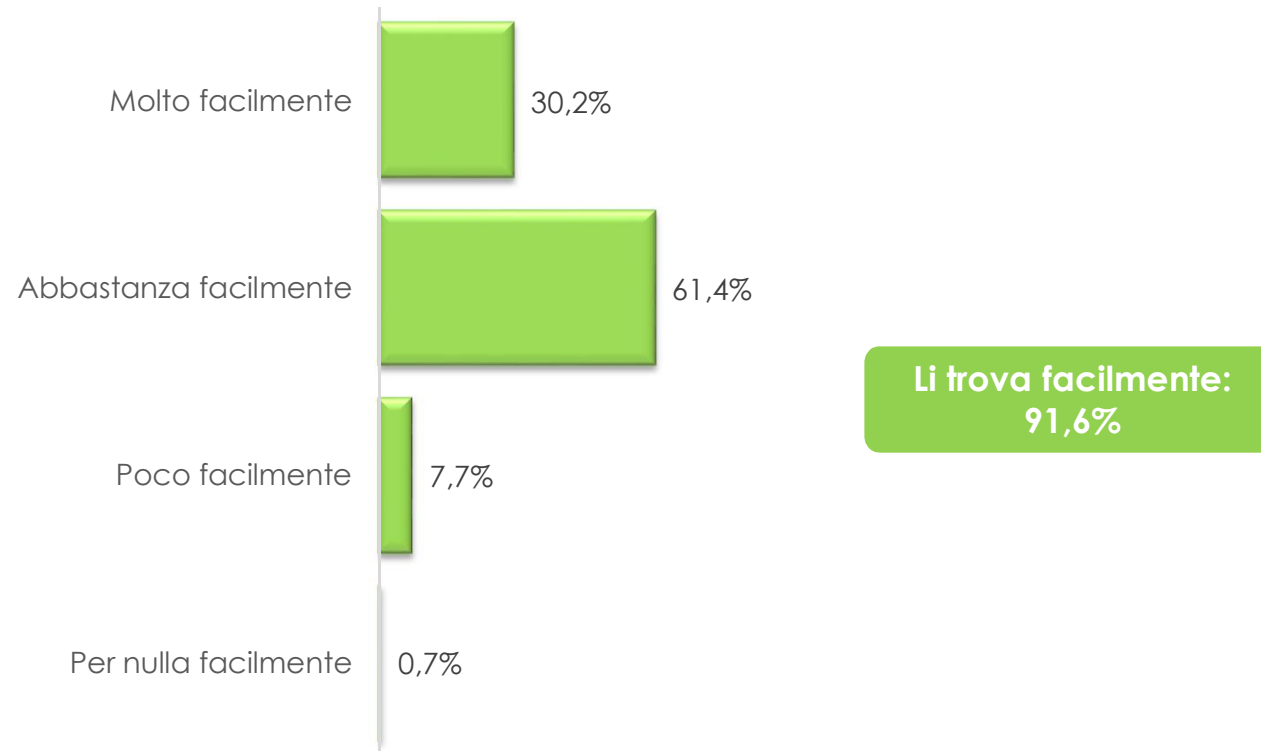


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI

LA FACILITA' DI REPERIMENTO

TROVA FACILMENTE I MEDICINALI OMEOPATICI CHE UTILIZZA?

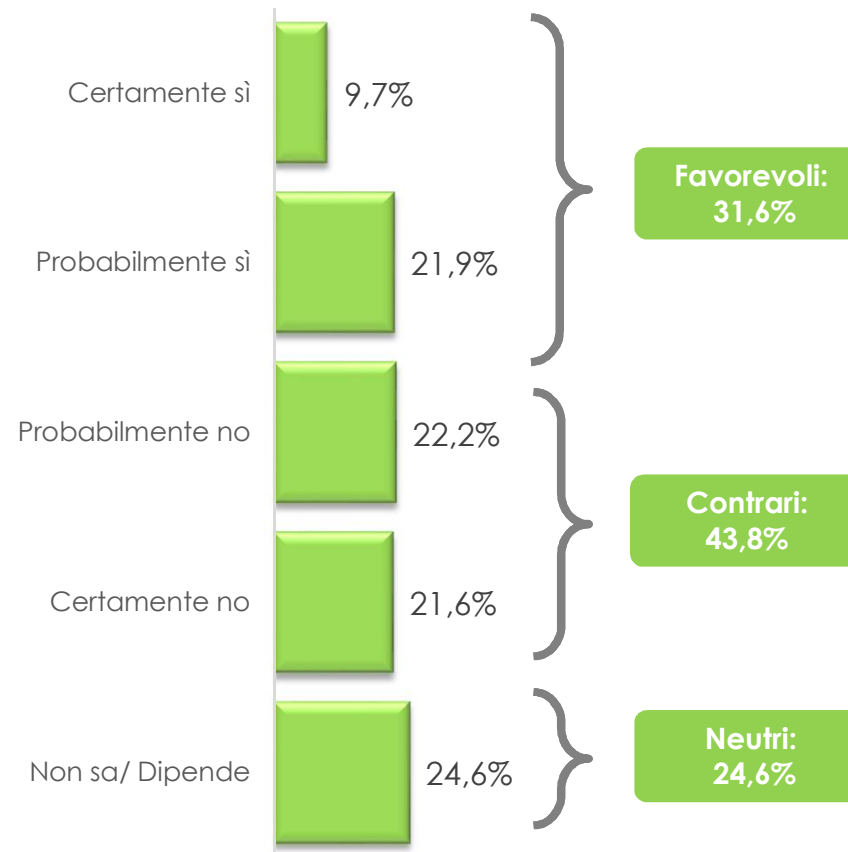


Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

L'UTILIZZO DEI MEDICINALI OMEOPATICI L'ACQUISTO SU INTERNET



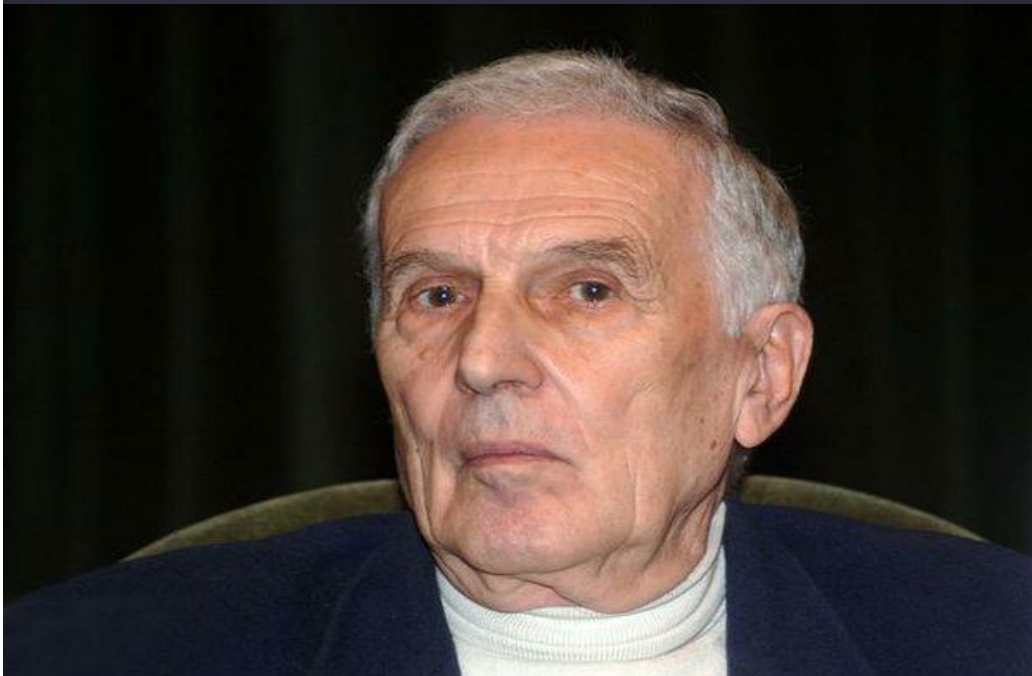
ACQUISTEREBBE SU INTERNET I MEDICINALI OMEOPATICI CHE UTILIZZA?



Base: users dei medicinali omeopatici negli ultimi 12 mesi (N=331)

omeo*o*impresse

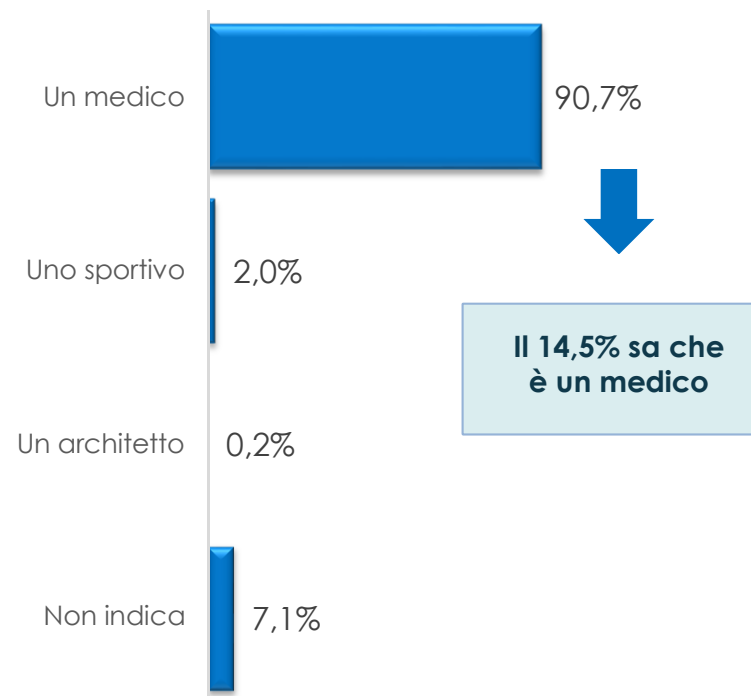
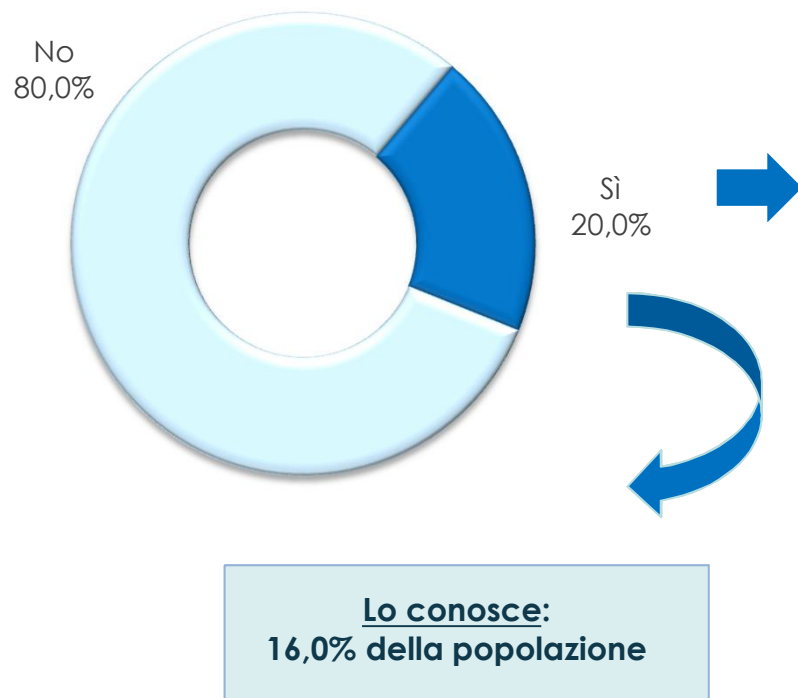
SILVIO GARATTINI



SILVIO GARATTINI

NOTORIETA' DI GARATTINI

LEI CONOSCE, ANCHE SOLO PER SENTITO NOMINARE, SILVIO GARATTINI? (SE SI') IN PARTICOLARE, PER QUELLO CHE RICORDA GARATTINI E'



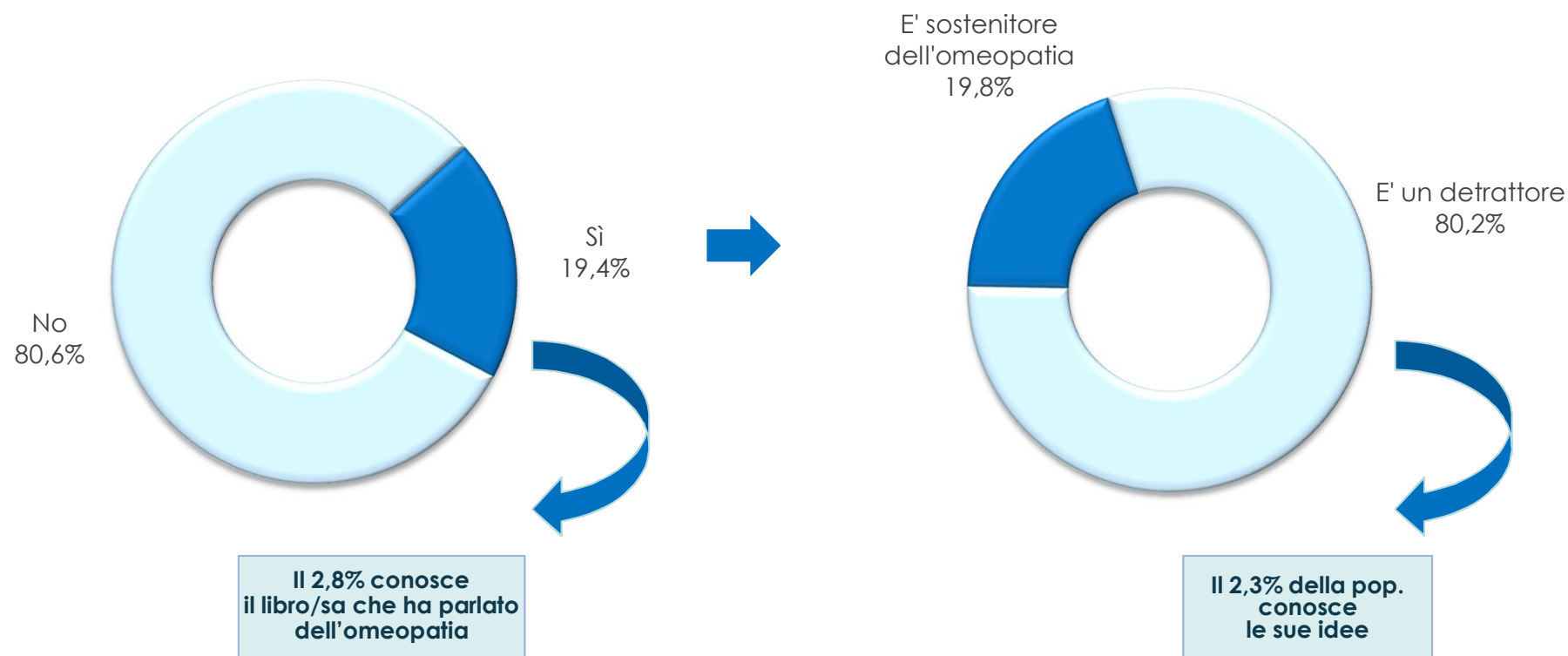
Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

SILVIO GARATTINI

LA CONOSCENZA DEL LIBRO DI GARATTINI

LEI SAPEVA CHE SILVIO GARATTINI HA SCRITTO UN LIBRO SULL'OMEOPATIA O COMUNQUE CHE HA PARLATO MOLTO DELLA MEDICINA OMEOPATICA?

LEI RICORDA IN PARTICOLARE QUAL E' LA POSIZIONE DI GARATTINI IN MERITO ALL'OMEOPATIA?

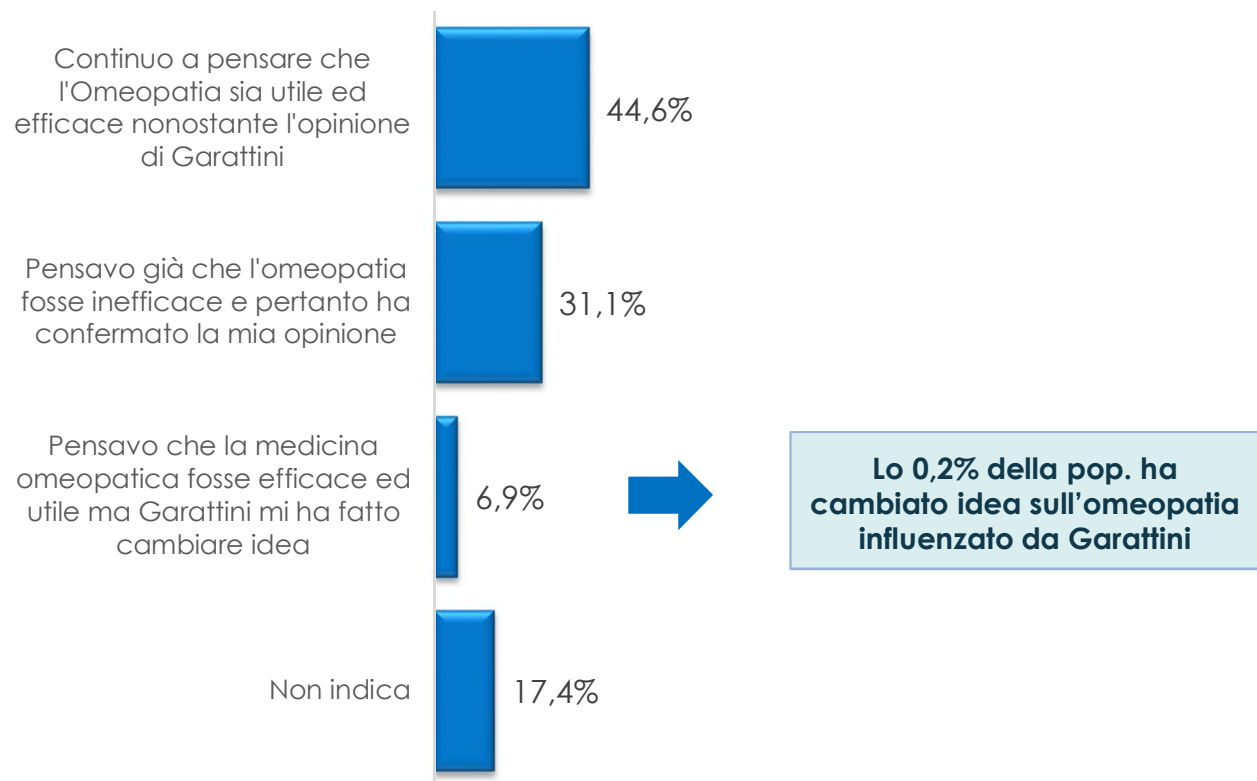


Base: conoscitori di Garattini (N=292)

SILVIO GARATTINI

L'INFLUENZA DEL PENSIERO DI GARATTINI SULL'IDEA DI OMEOPATIA

IN PARTICOLARE, IN CHE MODO GARATTINI HA INFLUENZATO LA SUA IDEA SULL'OMEOPATIA?



Base: conoscitori di Garattini (N=46)

omeo@imprese

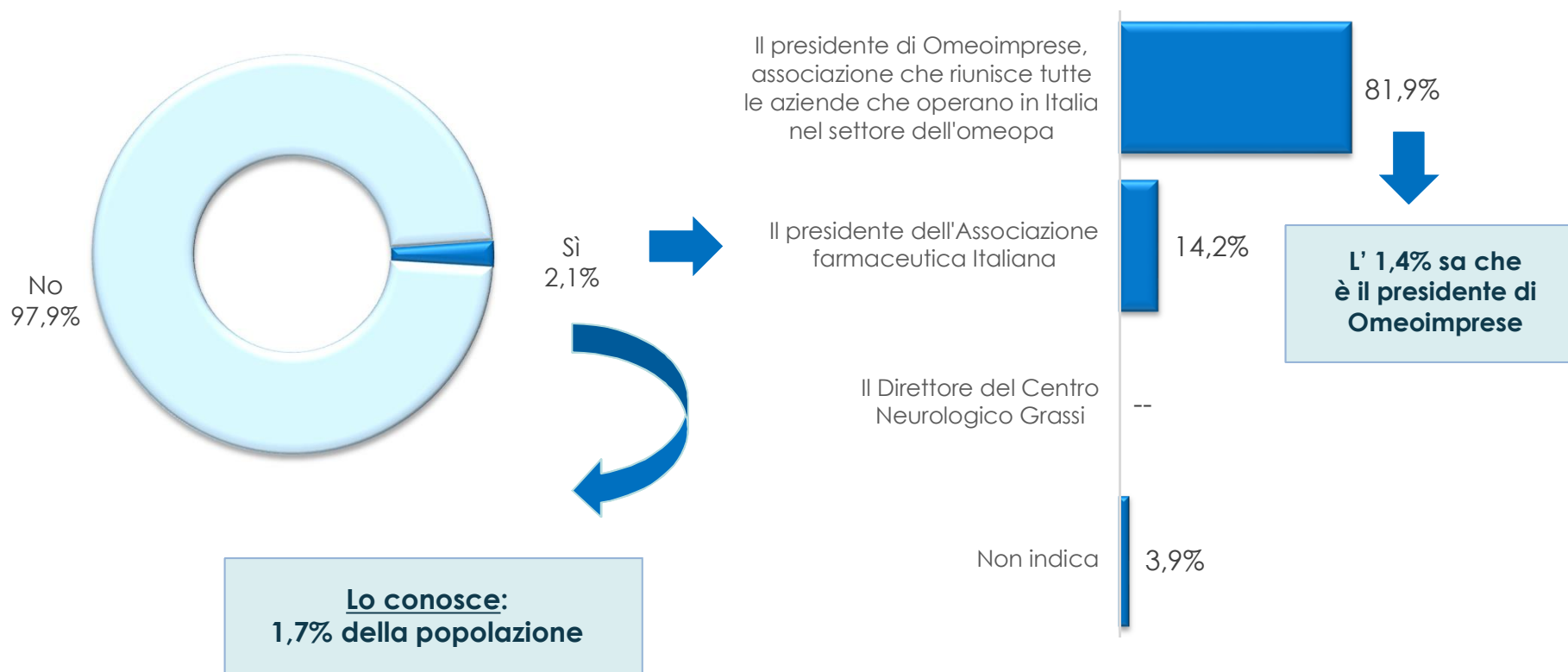
GIOVANNI GORGA



GIOVANNI GORGA

NOTORIETA' DI GORGA

LEI CONOSCE, ANCHE SOLO PER SENTITO NOMINARE, GIOVANNI GORGA? (SE SI') IN PARTICOLARE, PER QUELLO CHE RICORDA GORGA E'

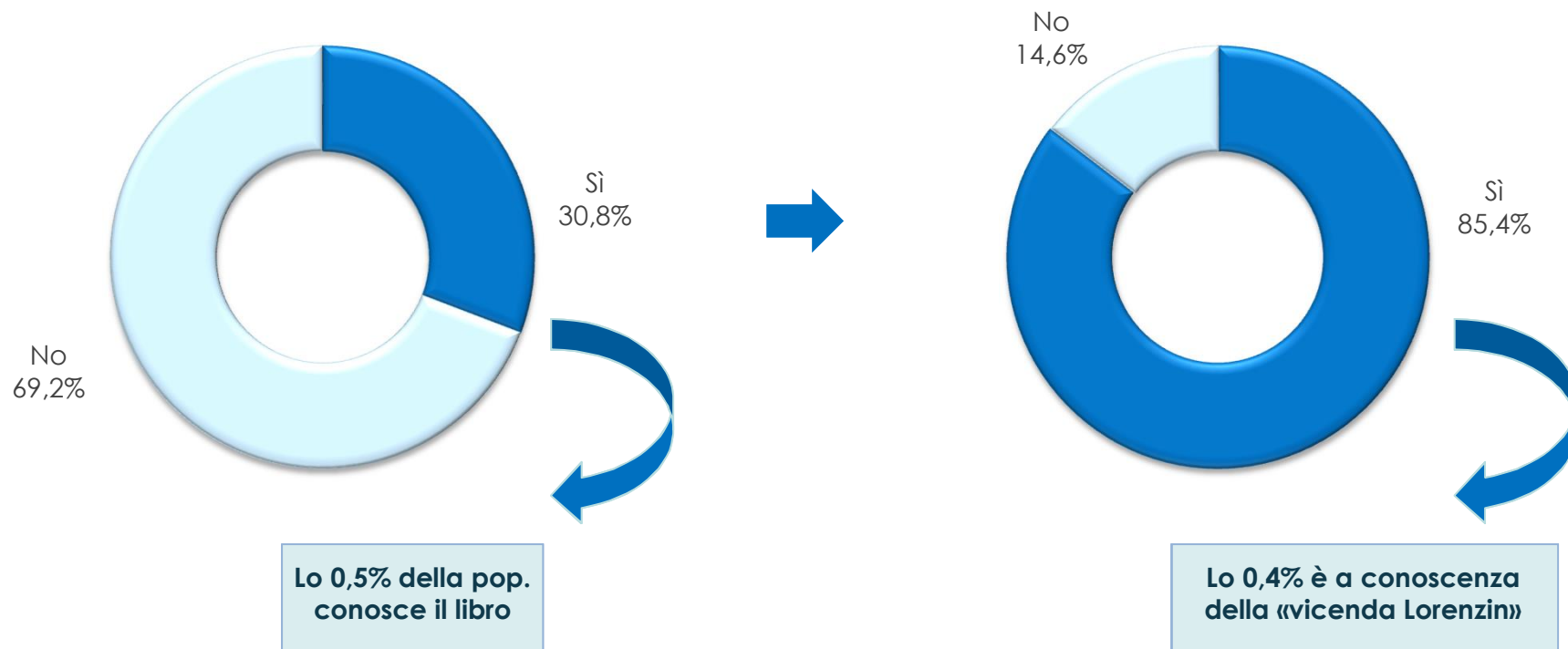


Base: conoscitori dei medicinali omeopatici (N=1.612)

GIOVANNI GORGA

LA CONOSCENZA DEL LIBRO DI GORGA

LEI SAPEVA CHE GIOVANNI GORGA HA SCRITTO UN LIBRO SULL'OMEOPATIA?
(SE SÌ) GORGA HA SCRITTO IL LIBRO "Elogio della omeopatia". LEI È A CONOSCENZA DELLE POLEMICHE SCATENATE DOPO L'USCITA DEL LIBRO DI GORGA A CAUSA DELLA PREFAZIONE, FIRMATA DAL MINISTRO DELLA SALUTE, BEATRICE LORENZIN?

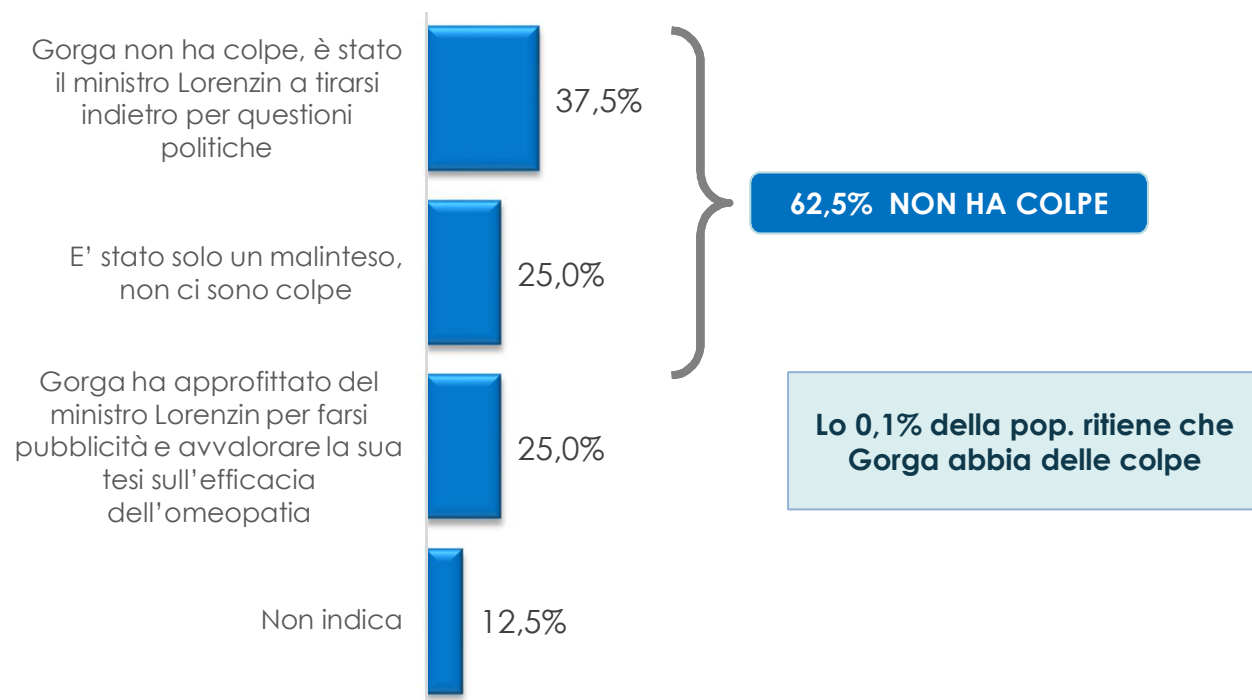


Base: conoscitori di Gorga (N=28)

GIOVANNI GORGA

L'OPINIONE IN MERITO ALLA VICENDA «LORENZIN»

QUAL'E' LA SUA OPINIONE IN MERITO A QUESTA VICENDA?

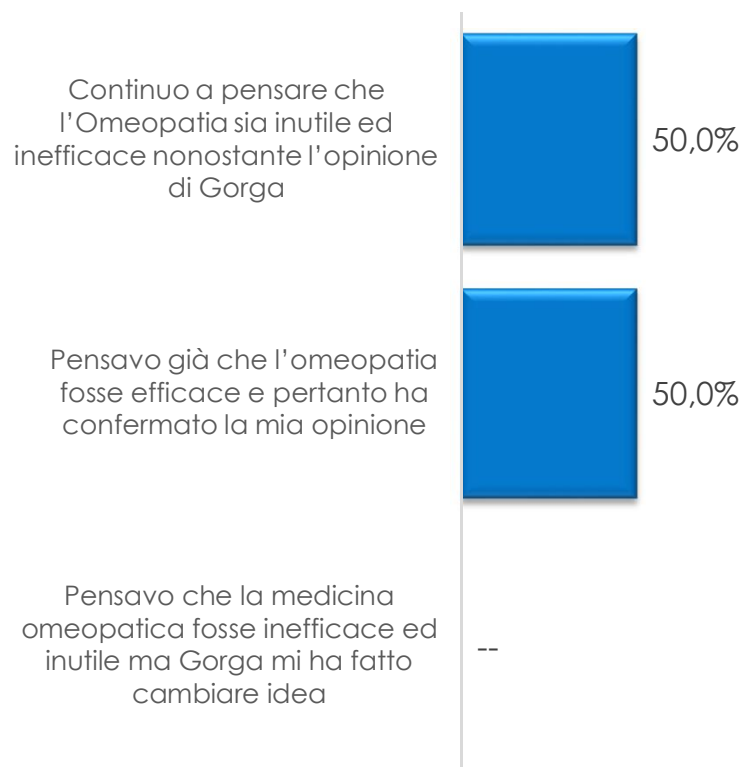


Base: conoscitori di Gorga che sono a conoscenza del libro e della vicenda Lorenzin (N=8)

GIOVANNI GORGA

L'INFLUENZA DEL PENSIERO DI GORGA SULL'IDEA DI OMEOPATIA

IN CHE MODO GORGA E QUESTA VICENDA HANNO INFLUENZATO LA SUA IDEA SULL'OMEOPATIA?



Base: conoscitori di Gorga che sono a conoscenza del libro e della vicenda Lorenzin (N=8)

EMG

ACQUA

THE SEARCH FOR KNOWLEDGE



ACQUA
GROUP



EMG



ALESCA



KEYADV



KEYDIGITAL



PRO&GO



ACQUA
MEDIA PLANNING



ACQUA
LOYALTY



ACQUA
RETAIL